

Методики диагностики психологической комфортности обучающихся

Методики диагностики организационного компонента психологической комфортности

ДИАГНОСТИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДМЕТНОЙ СРЕДЫ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ОУ

Удовлетворенность условиями предметной среды и организации образовательного процесса целесообразно изучать с помощью метода опроса. Для обучающихся 2-4 классов используется индивидуальное интервью по заранее подготовленным вопросам, более старшие ученики заполняют анкету.

Вопросы для собеседования с учащимися 2-4 классов

1. В твоей школе красиво, чисто, уютно?
2. В классе (школе) есть все необходимое для занятий?
3. Тебе нравится, как оформлен твой класс?
4. В школе хорошо кормят?
5. Удобное ли в школе расписание уроков?
6. Устаешь ли ты на уроке?*
7. Тебе бывает на уроке скучно?
8. В школе есть возможность отдохнуть?
9. В школе много интересных дел?
10. Бывает ли так, что тебе нечем заняться в школе?

Анкета для учащихся 5-8 классов

1. В нашей школе уютно, чисто, красиво.
2. В кабинетах имеется все необходимое для учебных занятий.
3. Мне нравится, как в школе организовано питание.
4. У нас удобное расписание уроков.
5. Обычно я сильно устаю на уроках*.
6. Объем домашних заданий кажется мне нормальным.
7. В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное время.
8. В школе проводится много дел и мероприятий.
9. В школе мне не бывает скучно.
10. В нашу школу часто приходят представители разных организаций (детских центров, образовательных учреждений, предприятий и т.д.); и мы тоже ходим на экскурсии в эти организации.

Анкета для учащихся 9-11 классов

1. В нашей школе уютно, чисто, красиво.
2. Меня устраивают условия для учебных занятий, созданные в школе.
3. Меня устраивает организация питания в моей школе.
4. Расписание уроков удобно для меня.
5. Учебная нагрузка кажется мне оптимальной и распределяется равномерно в течение недели.
6. Распорядок дня в школе рационален и продуман.

* Вопросы 6, 7, 10 предполагают отрицательный ответ. Знак «+» при обработке должен ставиться в том случае, если на эти вопросы ученик ответил «нет».

* Вопрос 5 предполагает отрицательных ответ.

7. Школьная жизнь кажется мне насыщенной и интересной.
8. В школе проводится много интересных мероприятий.
9. В школе есть возможность интересно проводить свободное время.
10. Школа успешно сотрудничает с предприятиями, образовательными учреждениями и другими организациями.

Оценка результатов

Каждый положительный ответ отмечается знаком «+». Подсчитывается количество ответов, отмеченных знаком «+».

1-4 положительных ответов свидетельствует о низком уровне удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса;

5-8 положительных ответов – о достаточном уровне удовлетворенности;

9-10 положительных ответов – о высоком уровне удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса.

АНКЕТА ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО КОМФОРТА¹

Цель: выявление степени благополучия в психофизиологическом состоянии.

Анкета состоит из трех частей. Ответы на первые семь вопросов позволяют судить о степени психического комфорта или дискомфорта. Ответы на следующие семь вопросов дают возможность выяснить состояние физиологического комфорта или дискомфорта. Последние семь вопросов направлены на выяснение состояния сна — есть ли в нем нарушения.

Содержание анкеты

1. Замечаете ли вы за собой, что стали более вспыльчивым, чем раньше?
2. Замечаете ли вы за собой в последнее время плаксивость, когда по самому незначительному поводу на глаза наворачиваются слезы?
3. Надолго ли выводит вас из равновесия незаслуженное замечание?
4. Замечаете ли вы, что в последнее время ослабела память?
5. Замечаете ли вы, что в последнее время несколько слабело внимание, стало трудно сосредоточиться?
6. Отвлекают ли вас от работы посторонний шум, разговоры, мешают ли сосредоточиться?
7. Замечаете ли вы, что новый материал стал усваиваться хуже, чем прежде?
8. Устаете ли вы последнее время больше, чем раньше?
9. Ухудшился ли в последнее время аппетит?
10. Бывают ли у вас головные боли, причина которых понятна?
11. Наблюдается ли временами усиленное сердцебиение, особенно после волнения?
12. Всегда ли у вас влажные ладони?
13. Всегда ли краснеете при волнении?
14. Чувствуете ли вы дрожь в руках или во всем теле перед ответственным мероприятием?
15. Замечаете ли вы, что в последнее время стали плохо засыпать?
16. Просыпаетесь ли вы среди ночи, а затем долго не можете заснуть?
17. Часто ли вы просыпаетесь среди ночи?
18. Часто ли вы чувствуете после ночного сна вялость, сонливость, усталость, тяжесть в голове?
19. Мешает ли вам уснуть посторонний шум, свет?
20. Часто ли у вас бывают кошмарные сновидения?
21. Считаете ли вы, что у вас плохой сон?

Обработка результатов

- 1-3 балла по каждой группе вопросов свидетельствует об отсутствии дискомфорта;
4-5 баллов – умеренный дискомфорт;
6-7 баллов – выраженный дискомфорт.

¹ Абрамова Г.С. Практикум по возрастной психологии. – М., 2001.

**МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ
У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ¹**

Анкета

Дорогой друг!

Внимательно прочитай каждое неоконченное предложение и предложенные варианты ответов к нему, Выбери для окончания предложения 3 варианта из предлагаемых ответов, самые справедливые и действительные по отношению к тебе. Выбранные ответы подчеркни.

1. Я стараюсь учиться лучше, чтобы ...

- а) получить хорошую отметку;
- б) наш класс был лучшим;
- в) принести больше пользы людям;
- г) получать впоследствии мною денег;
- д) меня уважали и хвалили товарищи;
- е) меня любила и хвалила учительница;
- ж) меня хвалили родители;
- з) мне покупали красивые вещи;
- и) меня не наказывали;
- к) я больше знал и умел.

2. Я не могу учиться лучше, так как ...

- а) у меня есть более интересные дела;
- б) можно учиться плохо, а зарабатывать впоследствии хорошо;
- в) мне мешают дома;
- г) в школе меня часто ругают;
- д) мне просто не хочется учиться;
- е) не могу заставить себя делать это;
- ж) мне трудно усвоить учебный материал;
- з) я не успеваю работать вместе со всеми.

3. Если я получаю хорошую отметку, мне больше всего нравится то, что...

- а) я хорошо знаю учебный материал;
- б) мои товарищи будут мной довольны;
- в) я буду считаться хорошим учеником;
- г) мама будет довольна;
- д) учительница будет рада;
- е) мне купят красивую вещь;
- ж) меня не будут наказывать;
- з) я не буду тянуть класс назад.

4. Если я получаю плохую отметку, мне больше всего не нравится то, что ...

- а) я плохо знаю учебный материал;
- б) это получилось;
- в) я буду считаться плохим учеником;
- г) товарищи будут смеяться надо мной;
- д) мама будет расстроена;
- е) учительница будет недовольна;
- ж) я весь класс тяну назад;

¹ Лукьянова М.И., Калинина Н.В. Психолого-педагогические показатели деятельности школы. – М., 2004.

- з) меня накажут дома;
и) мне не купят красивую вещь.

Обработка результатов

Учащимся предлагается выбрать 3 варианта ответов, чтобы исключить случайность выборов и получить объективные результаты.

Каждый вариант имеет определенное количество баллов в зависимости от того, какой мотив он отражает (Таблица 2)

Внешний мотив – 0 баллов.

Игровой мотив – 1 балл.

Получение отметки – 2 балла.

Позиционный мотив – 3 балла.

Социальный мотив – 4 балла.

Учебный мотив – 5 баллов.

Таблица 3

Варианты ответов	Количество баллов по номерам предложений			
	1	2	3	4
а	2	3	5	5
б	3	3	3	2
в	4	0	3	3
г	4	4	3	3
д	3	1	3	3
е	3	3	0	3
ж	3	5	0	4
з	0	3	4	0
и	0	-	-	0
к	5	-	-	-

Баллы суммируются, затем по оценочной таблице выявляется итоговый уровень мотивации обучения.

Таблица 4

Уровни мотивации	Сумма баллов итогового уровня мотивации
I	41-48
II	33-40
III	25-32
IV	15-24
V	5-14

Выделяются итоговые уровни мотивации обучения младших школьников:

I – очень высокий уровень мотивации обучения;

II – высокий уровень мотивации обучения;

III – нормальный (средний) уровень мотивации обучения;

IV – сниженный уровень мотивации обучения;

V – низкий уровень мотивации обучения.

*ПРОЕКТИВНАЯ МЕТОДИКА «ЧТО МНЕ НРАВИТСЯ В ШКОЛЕ»
(Н.Г. Лусканова)*

Методика предназначена для изучения отношения к школе и учебной деятельности учащихся начальных классов. Детям предлагается сделать рисунки на тему «Что мне нравится в школе».

Рисунки, сюжет которых соответствуют теме, оцениваются следующим образом:

1) ребенок отображает учебные ситуации (высокий уровень школьной мотивации, учебная активность, наличие у школьника познавательных мотивов) – 30 баллов;

2) на рисунке изображены ситуации внеучебного характера с внешними школьными атрибутами (положительное отношение к школе с преобладанием внешней мотивации) – 20 баллов;

3) ребенок рисует игровые ситуации в школе (положительное отношение к школе с преобладанием игровой мотивации) – 10 баллов.

Рисунки, сюжет которых не соответствует теме, оцениваются в 0 баллов. Несоответствие теме указывает на:

1) мотивационную незрелость, отсутствие школьной мотивации и преобладание других, чаще всего игровых мотивов. В этом случае дети рисуют машины, игрушки, военные действия, узоры и пр.;

2) детский негативизм, когда ребенок упорно отказывается рисовать на школьную тему и рисует то, что он лучше всего умеет и любит рисовать; такое поведение свойственно детям с завышенным уровнем притязаний и трудностями приспособления к школьным требованиям;

3) непонимание или неверное истолкование задачи, когда дети ничего не рисуют или копируют у других детей сюжеты, не имеющие отношения к данной теме; чаще всего это свойственно детям с задержкой психического развития.

МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ¹

Анкета

Дорогой друг!

Внимательно прочитай каждое предложение и предложенные варианты ответов к нему. Подчеркни два варианта ответов, которые совпадают с твоим собственным мнением.

I

1. Обучение в школе и знания необходимы мне для ...

- а) получения хороших отметок;
- б) продолжения образования, поступления в институт;
- в) поступления на работу;
- г) того, чтобы получить хорошую профессию;
- д) саморазвития, чтобы быть образованным и содержательным человеком;
- е) солидности.

2. Я бы не учился, если бы ...

- а) не было школы;
- б) не было учебников;
- в) не воля родителей;
- г) мне не хотелось бы учиться;
- д) мне не было интересно;
- е) не мысли о будущем;
- ж) не долг перед Родиной;
- з) не хотел поступить в ВУЗ и иметь высшее образование.

3. Мне нравится, когда меня хвалят за ...

- а) хорошие отметки;
- б) приложенные усилия и трудолюбие;
- в) мои способности;
- г) выполнение домашнего задания;
- д) хорошую работу;
- е) мои личные качества.

II

4. Мне кажется, что цель моей жизни ...

- а) получить высшее образование;
- б) мне пока не известна;
- в) стать отличником;
- г) состоит в учебе;
- д) получить хорошую профессию;
- е) принести пользу моей Родине.

5. Моя цель на уроке ...

- а) слушать и запоминать все, что сказал учитель;
- б) усвоить материал и понять новую тему;
- в) получить новые знания;
- г) сидеть тихо, как мышка;
- д) внимательно слушать учителя;
- е) получить пятерку.

6. Когда я планирую свою работу, то ...

- а) сравниваю ее с имеющимся у меня опытом;
- б) тщательно продумываю все ее аспекты;

¹ Лукьянова М.И., Калинина Н.В. Психолого-педагогические показатели деятельности школы. – М., 2004.

- в) сначала стараюсь понять ее суть;
- г) стараюсь сделать так, чтобы работа была выполнена полностью;
- д) обращаюсь за помощью к старшим;
- е) сначала отдыхаю.

III

7. Самое интересное на уроке — это ...

- а) различные игры по изучаемой теме;
- б) объяснения учителем нового материала;
- в) изучение новой темы;
- г) устные задания;
- д) классное чтение;
- е) общение с друзьями;
- ж) стоять у доски, то есть отвечать.

8. Я изучаю материал добросовестно, если...

- а) он мне нравится;
- б) он легкий;
- в) он мне интересен;
- г) я его хорошо понимаю;
- д) меня не заставляют;
- е) мне не дают списать;
- ж) мне надо исправить двойку.

9. Мне нравится делать уроки, когда ...

- а) они несложные;
- б) остается время погулять;
- в) они интересные;
- г) есть настроение;
- д) нет возможности списать;
- е) всегда, так как это необходимо для глубоких знаний.

IV

10. Учиться лучше меня побуждает (побуждают) ...

- а) мысли о будущем;
- б) родители и (или) учителя;
- в) возможная покупка желаемой вещи;
- г) низкие оценки;
- д) желание получать знания;
- е) желание получать высокие оценки.

11. Я более активно работаю на занятиях, если ...

- а) ожидаю похвалы;
- б) мне интересна выполняемая работа;
- в) мне нужна высокая отметка;
- г) хочу больше узнать;
- д) хочу, чтобы на меня обратили внимание;
- е) изучаемый материал мне понадобится в дальнейшем.

12. Хорошие отметки — это результат ...

- а) хороших знаний;
- б) моего везения;
- в) добросовестного выполнения мной домашних заданий;
- г) помощи друзей;
- д) моей упорной работы;
- е) помощи родителей.

V

13. Мой успех в выполнении заданий на уроке зависит от ...

- а) настроения;
- б) трудности заданий;
- в) моих способностей;
- г) приложенных мной усилий;
- д) моего везения;
- е) моего внимания к объяснению учебного материала учителем.

14. Я буду активным на уроке, если ...

- а) хорошо знаю тему и понимаю учебный материал;
- б) смогу справиться с предлагаемыми учителем заданиями;
- в) считаю нужным всегда так поступать;
- г) меня не будут ругать за ошибку;
- д) я уверен, что отвечу хорошо;
- е) иногда мне так хочется.

15. Если учебный материал мне не понятен (труден для меня), то я ...

- а) ничего не предпринимаю;
- б) прибегаю к помощи товарищей;
- в) мирюсь с ситуацией;
- г) стараюсь разобраться во что бы то ни стало;
- д) надеюсь, что разберусь потом;
- е) вспоминаю объяснение учителя и просматриваю записи, сделанные на уроке.

VI

16. Ошибившись при выполнении задания, я ...

- а) выполняю его повторно;
- б) теряюсь;
- в) нервничаю;
- г) исправляю ошибку;
- д) отказываюсь от его выполнения;
- е) прошу помощи у товарищей.

17. Если я не знаю, как выполнить учебное задание, то я...

- а) анализирую его повторно;
- б) огорчаюсь;
- в) спрашиваю совета у учителя или у родителей;
- г) откладываю его на время;
- д) обращаюсь к учебнику;
- е) списываю у товарища.

18. Мне не нравится выполнять учебные задания, если они ...

- а) сложные и большие;
- б) легко решаемы;
- в) письменные;
- г) не требуют усилий;
- д) только теоретические или только практические;
- е) однообразны и их можно выполнять по шаблону.

Обработка результатов

Предложения 1, 2, 3, входящие в содержательный блок I диагностической методики, отражают такой показатель мотивации, как личностный смысл учения.

Предложения 4, 5, 6 входят в блок II и характеризуют другой показатель мотивации — способность к целеполаганию.

Блок III анкеты (предложения 7, 8, 9) указывает на иные мотивы.

Каждый вариант ответа в предложениях названных блоков обладает определенным количеством баллов в зависимости от того, какой именно мотив проявляет себя в предлагаемом ответе (Таблица 4).

- Внешний мотив — 0 баллов.
- Игровой мотив — 1 балл.
- Получение отметки — 2 балла.
- Позиционный мотив — 3 балла.
- Социальный мотив — 4 балла.
- Учебный мотив — 5 баллов.

Таблица 5

Ключ для I, II, III показателей мотивации

Номера предложений и баллы, им соответствующие	Варианты ответов								Показатели мотивации
	а	б	в	г	д	е	ж	з	
1	2	5	4	3	5	0	-	-	I
2	0	0	0	5	3	4	3	4	
3	2	5	2	4	5	3	-	-	
4	3	0	2	5	4	4	-	-	II
5	4	5	5	0	3	2	-	-	
6	3	5	5	3	0	1	-	-	
7	1	4	3	3	5	1	3	-	III
8	3	1	3	3	0	0	2	-	
9	3	1	3	3	0	5	-	-	

Для того чтобы исключить случайность выборов и получить более объективные результаты, учащимся предлагается выбрать два варианта ответов.

Баллы выбранных вариантов ответов суммируются. Показатели I, II, III мотивации по сумме баллов выявляют итоговый уровень мотивации. По оценочной таблице 5 можно определить уровни мотивации по отдельным показателям (I, II, III) и итоговый уровень мотивации подростков.

Таблица 6

Оценочная таблица

Уровень мотивации	Показатели мотивации			Сумма баллов итогового уровня мотивации
	I	II	III	
I	27—29	25—29	20—23	70—81
II	24—26	20—24	16—19	58—69
III	18—23	13—19	10—15	39—57
IV	10—17	6—12	4—9	18—38
V	до 9	до 5	до 3	до 17

- I — очень высокий уровень мотивации учения;
- II — высокий уровень мотивации учения;
- III — нормальный (средний) уровень мотивации учения;
- IV — сниженный уровень мотивации учения;
- V — низкий уровень мотивации учения.

Кроме того, уровни мотивации по блоку I показывают, насколько сильным для школьника является личностный смысл обучения. Уровни мотивации по блоку II свидетельствуют о степени развитости у учащихся способности к целеполаганию.

Блок III анкеты выявляет направленность мотивации на познавательную или социальную сферы (Таблица 6):

Таблица 7

Выявление ведущих мотивов у подростков

Варианты ответов	Номера предложений		
	7	8	9
а	И	П	П
б	С	И	И
в	П	П	П
г	П	П	П
д	У	В	В
е	И	В	У
ж	П	О	-

Условные обозначения мотивов:

У — учебный мотив; С — социальный мотив; П — позиционный мотив; О — оценочный мотив; И — игровой мотив; В — внешний мотив.

Содержательный блок IV анкеты (предложения 10, 11, 12) позволяет выявить преобладание у школьника внутренней или внешней мотивации обучения.

Предложения 13, 14, 15 входят в V блок методики и характеризуют следующий показатель мотивации — стремление подростка к достижению успеха в учебе или недопущение неудачи. Реализацию названных мотивов поведения учащихся позволяют определить вопросы содержательного блока VI анкеты (предложения 16, 17, 18).

Варианты ответов, выбранные учащимися по трем названным показателям (IV, V, VI), предлагается оценивать с помощью полярной шкалы измерения в баллах +5 и -5. Ответам, в которых отражается внутренняя мотивация, стремление к достижению успеха в учебе, начисляется +5 баллов. Если ответы свидетельствуют о внешней мотивации, о стремлении к недопущению неудачи и о пассивности поведения, то они оцениваются в -5 баллов.

Таблица 8

Ключ для IV, V, VI показателей мотивации

Номера предложений и баллы, им соответствующие	Варианты ответов						Показатели мотивации
	а	б	в	г	д	е	
10	+5	-5	-5	-5	+5	+5	IV
11	-5	+5	-5	+5	-5	+5	
12	+5	-5	+5	-5	+5	-5	
13	-5	+5	-5	+5	-5	-5	V
14	+5	-5	+5	-5	-5	+5	
15	-5	+5	-5	+5	-5	+5	
16	+5	-5	-5	+5	-5	+5	VI
17	+5	-5	+5	-5	+5	-5	
18	-5	+5	-5	+5	-5	+5	

Полярная шкала измерения позволяет выявить преобладание определенных тенденций в показателях IV, V, VI мотивации.

Баллы выбранных вариантов ответов суммируются. Так как учащиеся выбирают два варианта ответов для окончания каждого предложения, то возможные суммы баллов за каждое предложение будут такими: +10; 0; -10. По каждому показателю мотивации (то есть в каждом из содержательных блоков — IV, V, VI) возможные суммы баллов будут таковы: +30; +20; +10; 0; -10; -20; -30. Следовательно, если учащийся набирает по каждому из данных показателей:

+30; +20 баллов, то можно сделать вывод о явном преобладании у него внутренних мотивов над внешними (показатель IV), о наличии стремления к успеху в учебной деятельности (показатель V) и реализации учебных мотивов в поведении (показатель VI);

+ 10; 0; -10 баллов, то внешние и внутренние мотивы выражены примерно в равной степени, присутствует как стремление к успеху, так и недопущение неудач в учебной деятельности; учебные мотивы реализуются в поведении довольно редко;

-20; -30 баллов, то следует говорить о явном преобладании внешних мотивов над внутренними, о стремлении к недопущению неудач в учебных действиях и его преобладании над стремлением к достижению успехов, об отсутствии поведенческой активности при реализации учебных мотивов.

МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ¹

Анкета

Дорогой друг!

Внимательно прочитай каждое неоконченное предложение и варианты ответов к нему. Подчеркни два варианта ответов, которые совпадают с твоим собственным мнением.

1. Обучение в школе и знания необходимы мне для ...

- а) дальнейшей жизни;
- б) поступления в вуз, продолжения образования;
- в) саморазвития, совершенствования;
- г) будущей профессии;
- д) обретения места в обществе (вообще в жизни);
- е) создания карьеры;
- ж) получения стартовой квалификации и устройства на работу.

2. Я бы не учился, если бы ...

- а) не было школы;
- б) не было необходимости в этом;
- в) не необходимость поступления в вуз и моя будущая жизнь;
- г) не чувствовал, что это необходимо;
- д) не думал о том, что будет дальше.

3. Мне нравится, когда меня хвалят за ...

- а) знания;
- б) успехи в учебе;
- в) хорошую успеваемость и хорошо сделанную работу;
- г) способности и ум;
- д) трудолюбие и работоспособность;
- е) хорошие отметки.

II

4. Мне кажется, что цель моей жизни...

- а) получить образование;
- б) создать семью;
- в) сделать карьеру;
- г) в развитии и совершенствовании;
- д) быть счастливым;
- е) быть полезным;
- ж) принять достойное участие в эволюционном процессе человечества;
- з) пока не определена.

5. Моя цель на уроке ...

- а) получение информации;
- б) получение знаний;
- в) попытаться понять и усвоить как можно больше учебного материала;
- г) выбрать для себя необходимое знание;
- д) внимательно слушать учителя;
- е) получить хорошую отметку;
- ж) пообщаться с друзьями.

6. При планировании своей работы я ...

- а) обдумываю ее, вникаю в смысл;
- б) сначала отдыхаю;

¹ Лукьянова М.И., Калинина Н.В. Психолого-педагогические показатели деятельности школы. – М., 2004.

- в) стараюсь выполнить все аккуратно;
- г) выполняю сначала наиболее сложную ее часть;
- д) стараюсь выполнить ее побыстрее.

III

7. Самое интересное на уроке — это...

- а) обсуждение интересного мне вопроса;
- б) малоизвестные факты;
- в) практика, выполнение заданий;
- г) интересное сообщение учителя;
- д) диалог, обсуждение, дискуссия;
- е) получить отличную отметку;
- ж) общение с друзьями.

8. Я изучаю материал добросовестно, если ...

- а) он мне очень интересен;
- б) он мне необходим;
- в) мне нужна хорошая отметка;
- г) без всяких условий, потому что делаю это всегда;
- д) меня заставляют;
- е) у меня хорошее настроение.

9. Мне нравится делать уроки, когда ...

- а) их мало и они несложные;
- б) когда я знаю, как их делать, и у меня все получается;
- в) это мне потребуется;
- г) это требует усердия;
- д) я отдохну после школы и дополнительных занятий;
- е) у меня хорошее настроение;
- ж) материал или задание мне интересны;
- з) всегда, так как это необходимо для получения глубоких знаний.

IV

10. Учиться лучше меня побуждает (побуждают) ...

- а) мысли о будущем;
- б) конкуренция и мысли о получении аттестата;
- в) совесть, чувство долга;
- г) стремление получить высшее образование в престижном вузе;
- д) ответственность;
- е) родители (друзья) или учителя.

11. Я более активно работаю на занятиях, если ...

- а) ожидаю одобрения окружающих;
- б) мне интересна выполняемая работа;
- в) мне нужна хорошая отметка;
- г) хочу больше узнать;
- д) хочу, чтоб на меня обратили внимание;
- е) изучаемый материал будет мне необходим в дальнейшем.

12. Хорошие отметки — это результат ...

- а) моего напряженного труда;
- б) труда учителя;
- в) подготовленности и понимания мной темы;
- г) моего везения;
- д) моего добросовестного отношения к учебе;
- е) моего таланта или способностей.

V

13. Мой успех при выполнении заданий на уроке зависит ...

- а) настроения и самочувствия;
- б) понимания мной учебного материала;
- в) моего везения;
- г) активной подготовки, прилагаемых усилий;
- д) заинтересованности в хороших отметках;
- е) внимания к речи учителя.

14. Я буду активным на уроке, если (так как) ...

- а) хорошо знаю тему и понимаю учебный материал;
- б) смогу справиться с предлагаемыми учителем заданиями;
- в) считаю нужным всегда так поступать;
- г) меня не будут ругать за ошибку;
- д) твердо уверен в своих знаниях;
- е) мне иногда так хочется.

15. Если учебный материал мне не понятен (труден для меня), я ...

- а) ничего не предпринимаю;
- б) прибегаю к помощи товарищей;
- в) мирюсь с ситуацией;
- г) стараюсь разобраться во что бы то ни стало;
- д) надеюсь, что разберусь потом;
- е) вспоминаю объяснение учителя и просматриваю записи, сделанные на уроке.

VI

16. Сделав ошибку при выполнении задания, я ...

- а) выполняю его повторно, исправляя ошибки;
- б) теряюсь;
- в) прошу помощи у товарищей;
- г) нервничаю;
- д) продолжаю думать над ним;
- е) отказываюсь от его выполнения.

17. Если я не знаю, как выполнить учебное задание, то я ...

- а) обращаюсь за помощью к товарищам;
- б) отказываюсь от его выполнения;
- в) думаю и рассуждаю;
- г) списываю у товарища;
- д) обращаюсь к учебнику;
- е) огорчаюсь.

18. Мне не нравится выполнять учебные задания, если они ...

- а) требуют большого умственного напряжения;
- б) не требуют усилий;
- в) требуют зубрежки и необходимость действовать по «шаблону»;
- г) не требуют сообразительности (смекалки);
- д) сложные и большие;
- е) однообразные и не требуют логического мышления.

Обработка результатов

Предложения 1, 2, 3, входящие в содержательный блок I методики, отражают такой показатель мотивации, как личностный смысл обучения.

Предложения 4, 5, 6 входят в содержательный блок II методики и характеризуют другой показатель мотивации - способность к целеполаганию.

Содержательный блок III анкеты (предложения 7, 8, 9) указывает на иные мотивы.

Каждый вариант ответа в предложениях названных блоков обладает определенным количеством баллов в зависимости от того, какой именно мотив проявляет себя в предлагаемом ответе.

Внешний мотив — 0 баллов.
 Игровой мотив — 1 балл.
 Получение отметки — 2 балла.
 Позиционный мотив — 3 балла.
 Социальный мотив — 4 балла.
 Учебный мотив — 5 баллов.

Таблица 9

Ключ для I, II, III показателей мотивации

Номера предложений и баллы, им соответствующие	Варианты ответов								Показатели мотивации
	а	б	в	г	д	е	ж	з	
1	4	5	5	4	3	3	3	-	I
2	0	4	4	5	4	-	-	-	
3	5	2	3	3	5	2	-	-	
4	5	4	3	5	3	4	4	0	II
5	3	5	5	3	0	2	1	-	
6	5	1	0	3	3	-	-	-	
7	3	3	5	0	5	2	1	-	III
8	3	3	2	5	0	1	-	-	
9	0	3	3	5	3	1	3	5	

Для того чтобы исключить случайность выборов и получить более объективные результаты, учащимся предлагается выбрать 2 варианта ответов.

Дальнейшие действия производятся по аналогии с методикой изучения учебной мотивации подростков для 7-9-х классов (Таблица 9).

Таблица 10

Уровень мотивации	Показатели мотивации			Сумма баллов итогового уровня мотивации
	I	II	III	
I	26-29	24-28	24-28	72-85
II	21-25	18-23	18-23	55-71
III	18-20	12-17	14-17	42-54
IV	15-17	8-11	9-13	30-41
V	до 14	до 7	до 8	до 29

I – очень высокий уровень мотивации учения;
 II – высокий уровень мотивации;
 III – нормальный (средний) уровень мотивации;
 IV – сниженный уровень мотивации обучения
 V – низкий уровень учебной мотивации.

Таблица 11

Выявление ведущих мотивов у старшеклассников

Варианты ответов	Номера предложений		
	7	8	9
а	П	П	В
б	П	П	П
в	У	О	П
г	В	У	У
д	У	В	П
е	О	И	И

ж	И	-	П
з	-	-	У

Условные обозначения видов мотивов:

У - учебный мотив; С - социальный мотив; П - позиционный мотив; О - оценочный мотив; И - игровой мотив; В - внешний мотив.

Таблица 12

Ключ для IV, V, VI показателей мотивации

Номера предложений и баллы, им соответствующие	Варианты ответов						Показатели мотивации
	а	б	в	г	д	е	
10	+5	-5	+5	-5	+5	-5	IV
11	-5	+5	-5	+5	-5	+5	
12	+5	-5	+5	-5	+5	-5	
13	-5	+5	-5	+5	-5	+5	V
14	+5	-5	+5	-5	-5	+5	
15	-5	+5	-5	+5	-5	+5	
16	+5	-5	+5	-5	+5	-5	VI
17	+5	-5	+5	-5	+5	-5	
18	-5	+5	-5	+5	-5	+5	

*ТЕСТ «УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ»
(моторная проба К. Шварцландера)*

Методика предназначена для определения уровня притязаний у подростков, старших школьников, взрослых.

Инструкция. Вы видите четыре таблицы размером 10 x 3 см, разделенные на 10 столбцов и 3 строки.

УП1	+	+	+						
УД1									

УП2									
УД2									

УП3									
УД3									

УП4									
УД4									

1. Подумайте, сколько «плюсиков» вы сможете нарисовать за 10 секунд, и это число предполагаемых «плюсиков» укажите в первой таблице; поставьте цифру рядом с УП1 (уровень притязаний). Затем по сигналу экспериментатора «Пуск» начинайте рисовать «плюсики» в каждом квадратике первой таблицы, а по сигналу «Стоп» — прекратите рисовать. Подсчитайте число реально нарисованных вами «плюсиков» и укажите в первой таблице рядом с УД1 (уровень достижений).

2. Учитывая ваш предыдущий опыт и диапазон ваших возможностей (можете ли вы больше, быстрее нарисовать «плюсики»), укажите во второй таблице ваш уровень притязаний и затем по сигналам экспериментатора «Пуск» и «Стоп» повторите опыт, подсчитайте и запишите во второй таблице ваш уровень достижений.

3. Данную процедуру опыта повторите для третьей, а затем для четвертой таблицы. (См. Примечания для экспериментатора)

Обработка результатов

1. Вычислите ваш уровень притязаний по формуле

$$УП = \frac{(УП2 - УД1) + (УП3 - УД2) + (УП4 - УД3)}{3},$$

где УП2 – уровень притязаний из второй таблицы;

УД1 – уровень достижений из первой таблицы и т.д. в соответствии с указанными номерами таблиц.

2. Полученные значения уровня притязаний сравните со шкалой:

УП = +5 и выше — нереалистично высокий;

УП = +3 - +4,99 — высокий;

УП = +1 - +2,99 — умеренный;

УП = -1,49 - + 0,99 — низкий;

УП = -1,50 и ниже — нереалистично низкий.

Уровень притязаний характеризует степень трудности тех целей, к которым стремится человек и достижение которых представляется человеку привлекательным и возможным. На уровень притязаний оказывает влияние динамика удач и неудач на жизненном пути, динамика успеха в конкретной деятельности. Бывают адекватные уровни притязаний (человек ставит перед собой те цели, которые реально может достичь, которые соответствуют его способностям и возможностям) и неадекватные: завышенные (притязает на то, чего не может достичь) или заниженные (выбирает легкие и упрощенные цели, хотя способен на большее). Чем адекватнее самооценка личности, тем адекватнее уровень притязаний.

Лица с нереалистично завышенным уровнем притязаний, переоценивая свои способности и возможности, берутся за непосильные для них задачи и часто терпят неудачи. Люди с высоким, но реалистичным уровнем притязаний постоянно стремятся к улучшению своих достижений, к самосовершенствованию, к решению все более и более сложных задач, к достижению трудных целей. Лица с умеренным УП стабильно, успешно решают круг задач средней сложности, не стремясь улучшить свои достижения и способности и перейти к более трудным целям. Лица с низким или нереалистично заниженным уровнем притязаний выбирают слишком легкие и простые цели, что может объясняться: а) заниженной самооценкой, неверием в свои силы, «комплексом неполноценности», либо б) «социальной хитростью», когда, наряду с высокой самооценкой и самоуважением, человек избегает социальной активности и трудных, ответственных дел и целей.

Примечание для экспериментатора:

1) размеры таблиц 10 x 3 см, размеры маленьких квадратиков в таблицах 1 x 1 см;

2) длительность первого, второго, четвертого опытов по 10 с, а в третьем опыте — 8 с для искусственного создания ситуации неудачи.

Методики диагностики коммуникативного компонента психологической комфортности

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ (СИЩОР)

I. Как бы вы оценили свою принадлежность к классу?

1. Чувствую себя членом класса, частью коллектива (5).
2. Участвую в большинстве видов деятельности (4).
5. Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3).
4. Не чувствую, что являюсь членом класса (2).
5. Занимаюсь отдельно от других членов класса (1).
6. Не знаю, затрудняюсь ответить (1).

II. Перешли бы вы в другой класс, если бы представилась возможность?

1. Да, очень хотел бы перейти (1).
2. Скорее перешел бы, чем остался (2).
3. Не вижу никакой разницы (3).
4. Скорее всего остался бы в своем классе (4).
5. Очень хотел бы остаться в своем классе (5).
6. Не знаю, трудно ответить (1).

III. Каковы взаимоотношения между учениками в вашем классе?

А. В учебной деятельности:

1. Лучше, чем в большинстве других классов (3).
2. Примерно такие же, как и в большинстве классов (2).
3. Хуже, чем в большинстве классов (2).
4. Не знаю (1).

Б. В напряженных ситуациях:

1. Лучше, чем в большинстве других классов (3).
2. Примерно такие же, как и в большинстве классов (2).
3. Хуже, чем в большинстве классов (2).
4. Не знаю (2).

В. Вне школы:

1. Лучше, чем в большинстве других классов (3).
2. Примерно такие же, как и в большинстве классов (2).
3. Хуже, чем в большинстве классов (1).
4. Не знаю (1).

IV. Каковы взаимоотношения с классным руководителем?

1. Лучше, чем в большинстве классов (3).
2. Примерно такие же, как и в других классах (2).
3. Хуже, чем в других классах (1).
4. Не знаю (1).

V. Каково ваше отношение к учебе и воспитательной работе в школе?

1. Лучше, чем в большинстве классов (3).
2. Примерно такое же, как и в других классах (2).
3. Хуже, чем в других классах (1).
4. Не знаю (1).

Обработка и интерпретации результатов: подсчитывается сумма баллов за каждый ответ. Итоговый показатель по всем разделам может находиться от 7 (очень неблагоприятная) до 25 баллов (очень высокая оценка привлекательности). Средние показатели 15- 17 баллов.

*ЭКСПРЕСС-МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА
В УЧЕБНОМ КОЛЛЕКТИВЕ*

Отметь знаком «+» ту оценку некоторого свойства коллектива твоего класса, которая, по-твоему, является правильной.

+3 – положительное свойство, описанное слева, проявляется в коллективе всегда;

+2 – свойство, описанное слева, проявляется в большинстве случаев;

+1 – свойство, описанное слева, проявляется достаточно часто;

0 – затрудняюсь ответить, т.к. противоположные свойства, описанные справа и слева проявляются одинаково часто;

- 1 – отрицательное свойство, описанное справа, проявляется достаточно часто;

- 2 – свойство, описанное справа, проявляется в большинстве случаев;

- 3 – свойство, описанное справа, проявляется в классном коллективе всегда.

Итак, оцени состояние вашего классного коллектива в баллах по следующим свойствам (Таблица 12).

Обработка результатов

Подсчитывается средний показатель оценки социально-психологического климата учебного коллектива.

Интерпретация результатов:

+2 – +3 – высокая степень благоприятности социально-психологического климата учебного коллектива;

0 – +2 – достаточная степень благоприятности социально-психологического климата;

- 1 – 0 – недостаточная степень благоприятности социально психологического климата;

- 3 – - 1 – неблагоприятный социально психологический климат.

№ и/п	Свойства положительные	+3	+2	+1	0	-1	-2	-3	Свойства отрицательные
1.	Бодрый жизнерадостный тон настроени								Подавленное, унылое настроение
2.	Доброжелательность во взаимоотношениях								Конфликты во взаимоотношениях
3.	Взаимное расположение и понимание между мальчиками и девочками								Мальчики и девочки конфликтуют между собой
4.	Ученикам класса нравится быть вместе, хочется чаще находиться в коллективе. участвовать, в совместных делах в свободное время								Ученики класса выражают безразличие к более тесному общению, отказываются участвовать в совместных делах в свободное время
5.	Успехи и неудачи остальных учеников вызывают сопереживание, искреннее участие и сочувствие всех членов коллектива								Успехи и неудачи отдельных учеников вызывают зависть или злорадство других членов коллектива

6.	Члены коллектива с уважением относятся к мнению друг друга								Каждый считает свое мнение главным, не слушает других
7.	В трудные минуты ученики класса сплачиваются еще больше (один за всех и все за одного)								В трудные минуты ученики класса теряются, ссорятся. обвиняют друг друга.
8.	Достижения и неудачи коллектива переживаются всеми как свои собственные								Достижения и неудачи коллектива не находят отклика у большинства
9.	Ученики гордятся тем, что являются учащимися именно этого класса								Ученики недовольны тем, что являются учащимися именно этого класса
10.	Ученики относятся участливо и доброжелательно к новым членам коллектива, стараются помочь им утвердиться, освоиться								Ученики относятся неуважительно, враждебно к новым членам коллектива; новички чувствуют себя чужими, лишними
11.	Класс в целом активен, полон энергии								Класс в целом пассивен
12.	Совместные дела увлекают всех								Коллектив невозможно поднять на совместное дело
13.	В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту.								В коллективе пренебрежительно относятся к слабым, обожают, высмеивают их.

Методики диагностики личностного компонента психологической комфортности

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ ШКОЛЬНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ⁵

Цель: исследование тревожности ребенка по отношению к ряду типичных для него ситуаций школьной жизни.

Материал: восемь карточек (размером 8, 5 x 11 см) с рисунками, изображающими различные ситуации школьной жизни (Рис. 2, 3); дополнительные изображения детской головы (Рис. 4).

Карточки:

- 1) Ответ (ученик отвечает на уроке, стоя у классной доски).
- 2) Отец просматривает дневник (школьник рядом с отцом, который просматривает дневник ученика).
- 3) Вход в школу (ученик входит в школу).
- 4) Домашнее задание (школьник дома выполняет домашнее задание).
- 5) Выговор (учитель, подняв указательный палец, обращается к школьнику).
- 6) Еда в одиночестве (ребенок один сидит за столом, держа в руке стакан).
- 7) Ребенок с родителями (ребенок стоит между матерью и отцом).
- 8) Прогулка (ребенок со сверстником противоположного пола держатся за руки).

Карточки с рисунками предъявляются ребенку экспериментатором в перечисленном порядке один за другим. Предъявив ребенку карточку, экспериментатор дает инструкцию следующего содержания:

1. **Ответ.** «Как ты думаешь, какое у ребенка будет лицо, веселое или печальное? Он (она) отвечает у классной доски».

2. **Отец просматривает дневник.** «Как ты думаешь, какое лицо будет у этого ребенка, печальное или веселое? Его (ее) отец просматривает дневник».

3. **Вход в школу.** «Как ты думаешь, какое лицо будет у этого ребенка, веселое или печальное?»

4. **Домашнее задание.** «Как ты думаешь, какое лицо будет у этого ребенка, печальное или веселое? Он (она) готовит уроки».

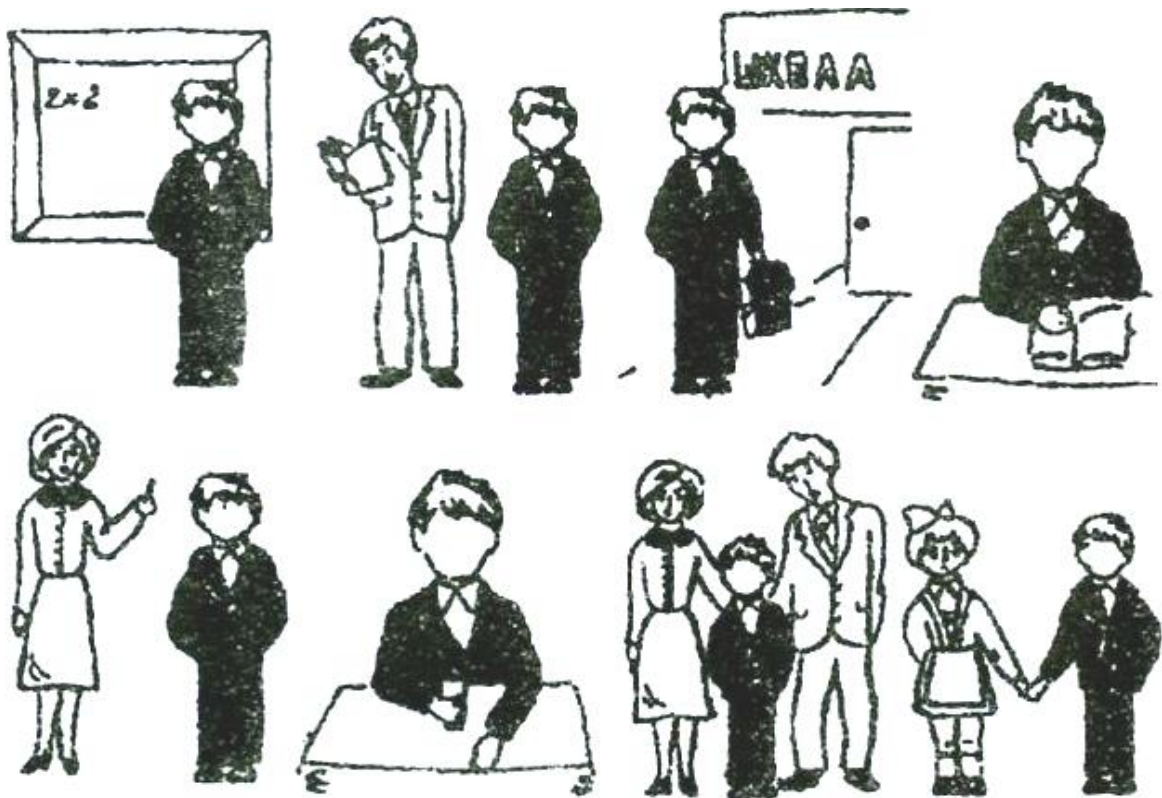
5. **Выговор.** «Как ты думаешь, какое лицо будет у этого ребенка, веселое или печальное?»

6. **Еда в одиночестве.** «Как ты думаешь, какое лицо будет у этого ребенка, печальное или веселое? Он (она) ест».

7. **Ребенок с родителями.** «Как ты думаешь, какое лицо будет у этого ребенка, веселое или печальное? Он (она) со своими мамой и папой».

8. **Прогулка.** «Как ты думаешь, какое лицо будет у этого ребенка, печальное или веселое? Он (она) гуляет с подружкой (другом)».

⁵ Шахова И.П. Практикум по лабораторным работам курса «Возрастная психология». – М., 2002.



Вариант карточки для мальчика



27

Вариант карточки для девочки

Дополнительных вопросов ребенку не задается.

Выбор ребенком соответствующего лица и его словесные высказывания фиксируются в специальном протоколе эксперимента.

Обработка результатов

Предлагаемые рисунки изображают типичные ситуации, отличающиеся по своей эмоциональной окраске. Так, карточки 7 и 8 (Ребенок с родителями; Прогулка) имеют положительную эмоциональную окраску. Карточка 5 (Выговор) — отрицательную эмоциональную окраску, остальные рисунки имеют двойной смысл.

Двусмысленные рисунки несут основную, «проективную нагрузку» — то, какой эмоциональный смысл придает им ребенок, указывает на его мироощущение и нормальный или травмирующий опыт общения.

Ответы каждого ребенка подвергаются количественному и качественному анализу.

Количественный анализ. На основании данных протокола вычисляется индекс тревожности ребенка (ИТ), который равен процентному отношению числа эмоционально-негативных выборов (печальное лицо) к общему числу рисунков:

$$\text{ИТ} = (\text{НВ} / \text{КР}) \times 100\%,$$

где НВ - число эмоционально-негативных выборов;

КР - число предъявленных картинок.

По ИТ дети подразделяются на 3 группы:

- а) высокий уровень тревожности (ИТ выше 50 %);
- б) средний уровень тревожности (ИТ от 20 до 50 %);
- в) низкий уровень тревожности (ИТ от 0 до 20%).

Качественный анализ. Каждое высказывание ребенка, зафиксированное в протоколе, анализируется отдельно. Делаются выводы относительно возможного характера эмоционального опыта ребенка в данной (и подобной ей) ситуации.

**МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ШКОЛЬНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ
У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ
(Филлипс-тест)**

Филлипс-тест может использоваться для диагностики состояния тревожности у младших подростков как показателя внутриличностной комфортности в ОУ.

Тест дает информацию об эмоциональном состоянии ребенка в школе, позволяет выявить зоны эмоционального неблагополучия, соотнести школьную тревогу с личностной тревожностью.

Вопросы теста могут зачитываться школьникам, а могут предлагаться в письменном виде. На каждый вопрос требуется однозначно ответить «да» или «нет».

При обработке результатов выделяются вопросы, ответы на которые не совпадают с ключом теста. Например, на 58-й вопрос ребенок ответил «да», в то время как в ключе этому вопросу соответствует «-», то есть ответ «нет». Ответы, не совпадающие с ключом, регистрируют проявления тревожности.

При обработке подсчитывается общее число несовпадений по всему тесту. Если оно больше 50%, можно говорить о повышенной тревожности ребенка; если больше 65% - о высокой тревожности.

Подсчитывается также число несовпадений по каждому из 8 факторов тревожности, выделяемых в тесте. Уровень тревожности по ним определяется так же, как в первом случае.

Краткая содержательная характеристика каждого фактора:

1. Общая тревожность в школе - обычное эмоциональное состояние ребенка в школе. Оно может быть позитивным на фоне общей высокой тревожности. То есть ребенок эмоционально неблагополучен, но в школе чувствует себя достаточно уверенно и спокойно. Возможен и противоположный вариант: в целом спокойный и эмоционально устойчивый ребенок ощущает себя в школе плохо.

2. Переживание социального стресса - в данном случае тест фиксирует то эмоциональное состояние ребенка, на фоне которого развиваются его социальные контакты (прежде всего со сверстниками). Очень часто высокую тревожность по этому фактору демонстрируют лидеры. Важно соотносить данные по этой шкале с другими. Когда высокая тревожность по этому фактору совпадает с аналогичной по другим факторам, это менее информативно и значимо, чем единичный случай высокой тревожности, приходящийся именно на этот фактор.

3. Фрустрация потребности в достижении успеха - неблагоприятный психологический фон, не позволяющий ребенку удовлетворять свои потребности в успехе, достижениях высоких результатов.

4. Страх самовыражения - негативные эмоциональные переживания возникают у ребенка в ситуациях, предполагающих самораскрытие, предъявление себя другим, демонстрацию своих возможностей. Если высокие показатели по нему имеют многие ученики данного класса, это говорит о неблагоприятной педагогической ситуации, которая провоцирует развитие страха самовыражения.

5. Страх ситуации проверки знаний - переживание тревоги в ситуациях проверки, особенно публичной, знаний, достижений, учебных возможностей. Типично для неуспевающих школьников. В остальных случаях является симптомом эмоционального неблагополучия.

6. Страх не соответствовать ожиданиям окружающих тревожная ориентация на значимых других в оценке своих результатов, поступков и мыслей, сильные переживания по поводу отзывов, даваемых окружающими, ожидание негативных оценок.

7. Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу - особенности психофизиологической организации, снижающие приспособляемость ребенка к ситуациям стрессогенного характера, повышающие вероятность неадекватного,

деструктивного реагирования на тревожные факторы среды. Можно сказать, что это индивидуальная неприспособленность к неприятностям.

8. Проблемы и страхи в отношениях с учителями общий негативный эмоциональный фон отношений со взрослыми в школе, снижающий успешность обучения ребенка.

Таким образом, Филлипс-тест дает информацию, важную для выявления индивидуальных особенностей статуса школьников, состояния отношений в системе «учитель-ученик», характеристики общей педагогической ситуации в школе.

Текст опросника

1. Трудно ли тебе держаться на одном уровне со всем классом?
2. Волнуешься ли ты, когда учитель говорит, что собирается проверить, насколько ты знаешь материал?
3. Трудно ли тебе работать в классе так, как этого хочет учитель?
4. Снится ли тебе временами, что учитель в ярости от того, что не знаешь урок?
5. Случалось ли, что кто-нибудь из твоего класса бил или ударил тебя?
6. Часто ли тебе хочется, чтобы учитель не торопился при объяснении нового материала, пока ты не поймешь, что он говорит?
7. Сильно ли ты волнуешься при ответе или выполнении задания?
8. Случается ли с тобой, что ты не решаешься высказаться на уроке, потому что боишься сделать глупую ошибку?
9. Дрожат ли у тебя колени, когда тебя вызывают отвечать?
10. Часто ли твои одноклассники смеются над тобой, когда вы играете в разные игры?
11. Случается ли, что тебе ставят более низкую оценку, чем ты ожидал?
12. Волнует ли тебя вопрос о том, не оставят ли тебя на второй год?
13. Стараешься ли ты избегать игр, в которых делается выбор, потому что тебя, как правило, не выбирают?
14. Бывает ли временами, что ты весь дрожишь, когда тебя вызывают отвечать?
15. Часто ли у тебя возникает ощущение, что никто из твоих одноклассников не хочет делать то, что хочешь ты?
16. Сильно ли ты волнуешься перед тем, как начать выполнять задание?
17. Трудно ли тебе получать такие отметки, каких ждут от тебя родители?
18. Боишься ли ты временами, что тебе станет дурно в классе?
19. Будут ли твои одноклассники смеяться над тобой, если ты сделаешь ошибку при ответе?
20. Похож ли ты на своих одноклассников?
21. Выполнив задание, беспокоишься ли ты о том, хорошо ли с ним справился?
22. Когда ты работаешь в классе, уверен ли ты в том, что все хорошо запомнишь?
23. Снится ли тебе иногда, что ты в школе и не можешь ответить на вопросы учителя?
24. Верно ли, что большинство ребят относится к тебе по-дружески?
25. Работаешь ли ты более усердно, если знаешь, что результаты твоей работы будут сравниваться в классе с результатами твоих одноклассников?
26. Часто ли ты мечтаешь о том, чтобы поменьше волноваться, когда тебя спрашивают?
27. Боишься ли ты временами вступать в спор?
28. Чувствуешь ли ты, что твое сердце начинает сильно биться, когда учитель говорит, что собирается проверить твою готовность к уроку?
29. Когда ты получаешь хорошие отметки, думает ли кто-нибудь из твоих друзей, что ты хочешь выслужиться?
30. Хорошо ли ты чувствуешь себя с теми из твоих одноклассников, к которым ребята относятся с особым уважением?
31. Бывает ли, что некоторые ребята в классе говорят что-то, что тебя задевает?
32. Как ты думаешь, теряют ли расположение товарищей те из учеников, которые не справляются с учебной работой?

33. Похоже ли на то, что большинство твоих одноклассников не обращает на тебя внимания?
34. Часто ли ты боишься выглядеть нелепо?
35. Доволен ли ты тем, как к тебе относятся учителя?
36. Помогает ли твоя мама в организации вечеров, как мамы других твоих одноклассников?
37. Волновало ли тебя когда-нибудь, что о тебе думают окружающие?
38. Надеешься ли ты в будущем учиться лучше, чем раньше?
39. Надеешься ли ты, что одеваешься в школу так же хорошо, как твои одноклассники?
40. Часто ли ты задумываешься, отвечая на уроке, что думают о тебе в это время другие?
41. Обладают ли способные ученики какими-то особыми правами, которых нет у других ребят в классе?
42. Злятся ли некоторые из твоих одноклассников, когда тебе удастся быть, лучше их?
43. Доволен ли ты тем, как к тебе относятся одноклассники?
44. Хорошо ли ты себя чувствуешь, когда остаешься один на один с учителем?
45. Высмеивают ли временами твои одноклассники твою внешность и поведение?
46. Думаешь ли ты, что беспокоишься о своих школьных делах больше, чем другие ребята?
47. Если ты не можешь ответить, когда тебя спрашивают, чувствуешь ли ты, что вот-вот расплачешься?
48. Когда вечером ты лежишь в постели, думаешь ли ты временами с беспокойством о том, что будет завтра в школе?
49. Работая над трудным заданием, чувствуешь ли ты порой, что совершенно забыл вещи, которые хорошо знал раньше?
50. Дрожит ли слегка твоя рука, когда ты работаешь над заданием?
51. Чувствуешь ли ты, что начинаешь нервничать, когда учитель говорит, что собирается дать классу задание?
52. Пугает ли тебя проверка твоих знаний в школе?
53. Когда учитель говорит, что собирается дать классу задание, чувствуешь ли ты страх, что не справишься с ним?
54. Снилось ли тебе временами, что твои одноклассники могут сделать то, что не можешь ты?
55. Когда учитель объясняет материал, кажется ли тебе, что твои одноклассники понимают его лучше, чем ты?
56. Беспокоишься ли ты по дороге в школу, что учитель может дать классу проверочную работу?
57. Когда ты выполняешь задание, чувствуешь ли ты обычно, что делаешь это плохо?
58. Дрожит ли слегка твоя рука, когда учитель просит сделать задание на доске перед всем классом?

Таблица 13

Факторы тревожности

№ п/п	Факторы тревожности	Номера вопросов, диагностирующих факторы тревожности
1.	Общая тревожность в школе	2, 4, 7, 12, 16, 21, 23, 26, 28, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58 Всего 22 вопроса
2.	Переживание социального стресса	5, 10, 15, 20, 24, 30, 33, 36, 39, 42, 44 Всего 11 вопросов
3.	Фрустрация потребности в достижении успеха	1, 3, 6, 11, 17, 19, 25, 29, 32, 35, 38, 41, 43 Всего 13 вопросов
4.	Страх самовыражения	27, 31, 34, 37, 40, 45

		Всего 6 вопросов
5.	Страх ситуации проверки знаний	2, 7, 12, 16, 21, 16 Всего 6 вопросов
6.	Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	3, 8, 13, 17, 22 Всего 5 вопросов
7.	Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу	9, 14, 18, 23, 28 Всего 5 вопросов
8.	Проблемы и страхи в отношениях с учителем	2, 6, 11, 32, 35, 44, 47 Всего 7 вопросов

Таблица 14

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

*МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ БЕСПОКОЙСТВА-ТРЕВОГИ
(Ж. Тейлор)*

Уровень беспокойства-тревоги — это целый комплекс различных особенностей человека, который влияет на его деятельность. Это и нарушения вегетативных функций, и нарушения деятельности, когда человек как бы теряет возможность осуществить свои планы и намерения осмысленно и целенаправленно.

Текст опросника

1. Обычно я работаю с большим напряжением.
2. Ночью я засыпаю с трудом.
3. Для меня неприятны неожиданные изменения в привычной обстановке.
4. Мне нередко снятся кошмарные сны.
5. Мне трудно сосредоточиться на каком-либо задании или работе.
6. У меня чрезвычайно беспокойный и прерывистый сон.
7. Я хотел бы быть таким же счастливым, как, на мой взгляд, счастливы другие.
8. Безусловно, мне не хватает уверенности в себе.
9. Мое здоровье сильно беспокоит меня.
10. По временам я чувствую себя совершенно бесполезным.
11. Я часто плачу, у меня «глаза на мокром месте».
12. Я замечаю, что мои руки начинают дрожать, когда я пытаюсь сделать что-то трудное и опасное.
13. Временами, когда я нахожусь в замешательстве, у меня появляется сильная потливость, и это чрезвычайно беспокоит и смущает меня.
14. Я часто ловлю себя на том, что меня что-то тревожит.
15. Нередко я думаю о таких вещах, о которых не хотелось бы говорить.
16. Даже в холодные дни я легко потею.
17. У меня бывают периоды такого беспокойства, что я могу усидеть на одном месте.
18. Жизнь для меня почти всегда связана с необычайным напряжением.
19. Я гораздо чувствительнее, чем большинство людей.
20. Я легко прихожу в замешательство.
21. Мое положение среди окружающих сильно беспокоит меня.
22. Мне очень трудно сосредоточиться на чем-либо.
23. Почти все время я испытываю тревогу из-за кого-нибудь или из-за чего-нибудь.
24. Временами я становлюсь таким возбужденным, что мне трудно заснуть.
25. Мне приходилось испытывать страх даже в тех случаях, когда я точно знал, что мне ничего не угрожает.
26. Я склонен принимать все слишком всерьез.
27. Мне кажется порой, что передо мной нагромождение каких-то трудности, которые мне не преодолеть.
28. Порой мне кажется, что я ни на что не годен.
29. Я почти все время чувствую неуверенность в своих силах.
30. Меня тревожат возможные неудачи.
31. Ожидание всегда нервирует меня.
32. Бывали периоды, когда тревога лишала меня сна.
33. Иногда я расстраиваюсь из-за пустяков.
34. Я человек легко возбудимый.
35. Я часто боюсь, что вот-вот покраснею.
36. У меня не хватает духа вынести все предстоящие трудности.
37. Порой мне кажется, что моя нервная система расшатана и я вот-вот выйду из строя.
38. Обычно мои руки и ноги достаточно теплые.
39. У меня обычно ровное и хорошее настроение.

40. Я почти всегда чувствую себя счастливым.
41. Когда нужно что-нибудь ждать, я могу делать это спокойно.
42. У меня редко бывают головные боли после пережитых волнений или неприятностей.
43. У меня не бывает сердцебиения при ожидании чего-либо неприятного или нового.
44. Мои нервы расстроены не больше, чем у других людей.
45. Я уверен в себе.
46. По сравнению с моими друзьями, я считаю себя самым смелым.
47. Я застенчив не более, чем другие.
48. Обычно я спокоен, и вывести меня из себя нелегко.
49. Практически я никогда не краснею.
50. Я могу спокойно спать после любых неприятностей.

Обработка результатов

На вопросы 1 - 37 подсчитываются ответы «да», на вопросы 38 — 50 подсчитываются ответы «нет»; ответы «не знаю» подсчитываются как в первой, так и во второй группе вопросов, а результат делится на два. Уровень беспокойства-тревожности определяется суммированием трех полученных результатов: чем выше полученная сумма, тем более выражено у человека состояние беспокойства-тревожности:

- 45-50 баллов – очень высокий уровень тревожности;
- 40-46 баллов – высокий уровень тревожности;
- 25-39 баллов – средний уровень тревожности (с тенденцией к высокому);
- 10-24 баллов – средний уровень тревожности (с тенденцией к низкому);
- 0-9 баллов – низкий уровень тревожности.

**МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ САМООЦЕНКИ
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ «ЛЕСЕНКА»
(модификация В.Г. ЩУР)⁶**

Методика ориентирована на учащихся 1-2 классов.

Экспериментальный материал включает: карточку со схематичным изображением фигурок детей, семь карточек с напечатанными на них ценностными характеристиками (Таблица 15), бланк протокола исследования, пять карточек с изображением лесенок из 10 ступеней.

Таблица 15

Ценностные характеристики

Номер карточки	Содержание карточки		
1	Умный	Сильный	Здоровый
2	Сильный	Веселый	Хорошо учится
3	Аккуратный	Здоровый	Веселый
4	Хорошо учится	Умный	Аккуратный
5	Красивый	Аккуратный	Сильный
6	Здоровый	Хорошо учится	Красивый
7	Веселый	Красивый	Умный

Исследование проводится индивидуально в два этапа.

1 этап. Перед ребенком кладется карточка с изображением фигурок, и под ней первая карточка с определениями: «Вот три очень похожих мальчика (девочки). Этот мальчик умный, этот – сильный, этот – здоровый. Во всем другом они ничем не отличаются. Каким из этих мальчиков ты больше всего хотел бы быть?». Ответ ребенка отмечается в бланке протокола (оценивается в 2 балла). Следующий вопрос: «А из оставшихся мальчиков, каким бы ты больше хотел быть?» Ответ оценивается в 1 балл. Оставшаяся характеристика из этой карточки оценивается в 0 баллов.

После чего ребенку говорят: «А теперь представь, что один из этих мальчиков действительно ты. Кто это может быть? Кто из них на самом деле больше всего похож на тебя? ... А кто из оставшихся похож на тебя больше?» Ответы заносятся во вторую часть протокола.

Описанная процедура повторяется со всеми семью карточками. Затем подсчитывается относительный вес каждой характеристики в первой и второй частях протокола. Результаты заносятся соответственно в графы «Ценностные ориентации» и «Самооценка». В случае совпадения весов двух и более характеристик проводится дополнительное сопоставление между собой: какому из качеств отдано предпочтение при ответе по карточке, где фигурируют эти характеристики.

2 этап. В соответствии с задачами исследования и результатами выполнения детьми 1 этапа в качестве критериев самооценки нами были использованы следующие характеристики: умный – неумный; красивый – некрасивый; сильный – слабый; здоровый – больной. Для тренировки проводится оценка себя «по росту» в сравнении с одноклассниками (высокий – низкий).

Ребенку предъявляется рисунок лесенки с надписью над верхней ступенькой «высокий», под нижней – «низкий» и предлагается отметить крестиком его место на этой лесенке. Самооценка по остальным качествам производится аналогичным образом.

⁶ Шахова И.П. Практикум по лабораторным работам курса «Возрастная психология». – М., 2002.

В процессе анализа результатов учитывается степень дифференцированности системы ценностей; степень соответствия самооценки ценностным ориентациям; характер самооценки.

Определение уровня самооценки производится путем вычисления среднего арифметического из суммы порядковых номеров отмеченных ступенек. Результат 4-7 баллов соответствует адекватной самооценке, менее 3 баллов – заниженной самооценке, более 8 баллов – завышенной самооценке.

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ САМООЦЕНКИ У ПОДРОСТКОВ И СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ⁷

Инструкция: Каждый человек имеет определенные представления об идеале наиболее ценных свойств личности. На эти качества люди ориентируются в процессе самовоспитания. Какие качества вы более всего цените в людях? У разных людей эти представления неодинаковы, а поэтому не совпадают результаты самовоспитания. Какие же представления об идеале имеются у вас? Разобраться в этом вам поможет следующее задание, которое выполняется в два этапа.

Этап I

1. Разделите лист бумаги на четыре равные части, обозначьте каждую часть римскими цифрами I, II, III, IV.

2. Даны четыре набора слов, характеризующих положительные качества людей. Вы должны в каждом наборе качеств выделить те, которые более значимы и ценны для вас лично, которым вы отдаете предпочтение перед другими. Какие это качества и сколько их — каждый решает сам.

3. Внимательно прочитайте слова первого набора качеств. Выпишите в столбик наиболее ценные для вас качества. Теперь приступайте ко второму набору качеств — и так до самого конца. В итоге вы должны получить четыре набора идеальных качеств.

Чтобы создать условия для одинакового понимания качеств всеми участниками психологического обследования, приводим толкование этих качеств:

I. Межличностные отношения, общение.

1. *Вежливость* — соблюдение правил приличия, учтивость.
2. *Заботливость* — мысль или действие, направленные к благополучию людей; попечение, уход.
3. *Искренность* — выражение подлинных чувств, правдивость, откровенность.
4. *Коллективизм* — способность поддерживать общую работу, общие интересы, коллективное начало.
5. *Отзывчивость* — готовность отозваться на чужие нужды.
6. *Радушие* — сердечное, ласковое отношение, соединенное с гостеприимством, с готовностью чем-нибудь услужить.
7. *Сочувствие* — отзывчивое, участливое отношение к переживаниям, несчастью людей.
8. *Тактичность* — чувство меры, создающее умение вести себя в обществе, не задевать достоинства людей.
9. *Терпимость* — умение без вражды относиться к чужому мнению, характеру, привычкам.
10. *Чуткость* — отзывчивость, сочувствие, способность легко понимать людей.
11. *Доброжелательность* — желание добра людям, готовность содействовать их благополучию.
12. *Приветливость* — способность выражать чувство лично приятности.
13. *Обаятельность* — способность очаровывать, притягивать к себе.
14. *Общительность* — способность легко входить в общение.
15. *Обязательность* — верность слову, долгу, обещанию.
16. *Ответственность* — необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия.
17. *Откровенность* — открытость, доступность для людей.
18. *Справедливость* — объективная оценка людей в соответствии с истиной.
19. *Совместимость* — умение соединять свои усилия с активностью других при решении общих задач.

⁷ Основы психологии: Практикум / Ред.-сост. Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д, 2002.

20. *Требовательность* — строгость, ожидание от людей выполнения своих обязанностей, долга.

II. Поведение.

1. *Активность* — проявление заинтересованного отношения к окружающему миру и самому себе, к делам коллектива, энергичные поступки и действия.
2. *Гордость* — чувство собственного достоинства.
3. *Добродушие* — мягкость характера, расположение к людям.
4. *Порядочность* — честность, неспособность совершать подлые и антиобщественные поступки.
5. *Смелость* — способность принимать и осуществлять свои решения без страха.
6. *Твердость* — умение настоять на своем, не поддаваться давлению, непоколебимость, устойчивость.
7. *Уверенность* — вера в правильность поступков, отсутствие колебаний, сомнений.
8. *Честность* — прямота, искренность в отношениях и поступках.
9. *Энергичность* — решительность, активность поступков и действий.
11. *Энтузиазм* — сильное воодушевление, душевный подъем.
12. *Добросовестность* — честное выполнение своих обязанностей.
13. *Инициативность* — стремление к новым формам деятельности.
14. *Интеллигентность* — высокая культура, образованность, эрудиция.
15. *Настойчивость* — упорство в достижении целей.
16. *Решительность* — непреклонность, твердость в поступках, способность быстро принимать решения, преодолевая внутренние колебания.
17. *Принципиальность* — умение придерживаться твердых принципов, убеждений, взглядов на вещи и события.
18. *Самокритичность* — стремление оценивать свое поведение, умение вскрывать свои ошибки и недостатки.
19. *Самостоятельность* — способность осуществлять действия без чужой помощи, своими силами.
20. *Уравновешенность* — ровный, спокойный характер, поведение.
21. *Целеустремленность* — наличие ясной цели, стремление ее достичь.

III. Деятельность.

1. *Вдумчивость* — глубокое проникновение в суть дела.
2. *Деловитость* — знание дела, предприимчивость, толковость.
3. *Мастерство* — высокое искусство в какой-либо области.
4. *Понятливость* — умение понять смысл, сообразительность.
5. *Скорость* — стремительность поступков и действий быстрота.
6. *Собранность* — сосредоточенность, подтянутость.
7. *Точность* — умение действовать, как задано, в соответствии с образцом.
8. *Трудолюбие* — любовь к труду, общественно полезной деятельности, требующей напряжения.
9. *Увлеченность* — умение целиком отдаваться какому-либо делу.
10. *Усидчивость* — усердие в том, что требует длительного времени и терпения.
11. *Аккуратность* — соблюдение во всем порядка, тщательность работы, исполнительность.
12. *Внимательность* — сосредоточенность на выполняемой деятельности.
13. *Дальновидность* — прозорливость, способность предвидеть последствия, прогнозировать будущее.
14. *Дисциплинированность* — привычка к дисциплине, сознание долга перед обществом.
15. *Исполнительность* — старательность, хорошее исполнение заданий.
16. *Любознательность* — пытливость ума, склонность к приобретению новых знаний.
17. *Находчивость* — способность быстро находить выход из затруднительных положений.

18. *Последовательность* — умение выполнять задания, действия в строгом порядке, логически стройно.
19. *Работоспособность* — способность много и продуктивно работать.
20. *Скрупулезность* — точность до мелочей, особая тщательность.

IV. Переживания, чувства.

1. *Бодрость* — ощущение полноты сил, деятельности, энергии.
2. *Бесстрашие* — отсутствие страха, храбрость.
3. *Веселость* — беззаботно-радостное состояние.
4. *Душевность* — искреннее дружелюбие, расположенность к людям.
5. *Милосердие* — готовность помочь, простить из сострадания, человеколюбия.
6. *Нежность* — проявление любви, ласки.
7. *Свободолюбие* — любовь и стремление к свободе, независимости.
8. *Сердечность* — задушевность, искренность в отношениях.
9. *Страстность* — способность целиком отдаваться увлечению.
10. *Стыдливость* — способность испытывать чувство стыда.
11. *Взволнованность* — мера переживания, душевное беспокойство.
12. *Восторженность* — большой подъем чувств, восторг, восхищение.
13. *Жалостливость* — склонность к чувству жалости, состраданию.
14. *Жизнерадостность* — постоянство чувства радости, отсутствие уныния.
15. *Любвеобильность* — способность сильно и многих любить.
16. *Оптимистичность* — жизнерадостное мироощущение, вера в успех.
17. *Сдержанность* — способность удержать себя от проявления чувств.
18. *Удовлетворенность* — ощущение удовольствия от исполнения желаний.
19. *Хладнокровность* — способность сохранять спокойствие и выдержку.
21. *Чувствительность* — легкость возникновения переживаний, чувств, повышенная восприимчивость к воздействиям извне.

Этап II

Внимательно рассмотрите качества личности, выписанные вами из первого набора, и найдите среди них такие, которыми вы обладаете реально. Подчеркните их. Теперь переходите ко второму набору качеств, затем к третьему и четвертому.

Обработка результатов

Подсчитайте, сколько вы нашли у себя реальных качеств (*P*).

Подсчитайте количество идеальных качеств (*I*), а затем вычислите их процентное отношение:

$$УС = \frac{P}{I} \times 100\%,$$

где УС – уровень самооценки.

Результаты сопоставьте с оценочной шкалой (Таблица 16).

Таблица 16

	Уровни самооценки (УС)						
	Неадекватно низкий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Неадекватно высокий
Юноши	0-10	11-34	35-45	46-54	55-63	64-66	67 и более
Девушки	0-15	16-37	38-46	47-56	57-65	66-68	69 и более

Комплексные методики диагностики психологических факторов образовательной среды школы

Методика «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ»⁸

(И.А. Баева)

Методика предназначена для исследования психологической безопасности образовательной среды школы.

Опросник состоит из трех частей:

1. Интегральный показатель отношения к образовательной среде.
2. Выбор значимых характеристик образовательной среды и индекс удовлетворенности ими.
3. Индекс психологической безопасности образовательной среды школы.

Интегральный показатель отношения к образовательной среде

Отношение к образовательной среде может проявляться в единстве трех компонентов: поведенческого (волевого), эмоционального и когнитивного (рационального). Номера вопросов, направленные на выявление компонентов отношения, представлены в таблице 17.

Таблица 17

Компоненты отношения к образовательной среде школы в оценках субъектов образовательного процесса

Субъект	Компонент		
	когнитивный	эмоциональный	поведенческий
Учитель	1, 4, 11	2, 6, 8	3, 5, 10
Ученик	1, 4а, 4б	2, 6, 8	3, 5, 10
Родитель	1, 4	3, 5	2, 6

Подсчет интегрального показателя отношения к образовательной среде производится следующим образом.

1. *Этап* – интерпретация ответов.

Шкалы с тремя вариантами ответов интерпретируются как:

«да» - позитивное отношение (+);

«не знаю» - нейтральное отношение (0);

«нет» - негативное отношение (-).

Шкалы с пятью вариантами ответов интерпретируются как:

«да», «пожалуй, да» - позитивное отношение (+);

«не могу сказать», «не влияет» - нейтральное отношение (0);

«нет», «пожалуй, нет», «обычно плохое», «чаще плохое» - негативное отношение (-).

Шкалы с девятью вариантами ответов интерпретируются как:

1-3 балла – позитивное отношение (+);

4-6 баллов – нейтральное отношение (0);

7-9 баллов – негативное отношение (-).

2 *этап* – подсчет показателей когнитивного, эмоционального, поведенческого компонентов отношения к образовательной среде.

Показатели когнитивного, эмоционального, поведенческого компонентов отношения к образовательной среде определяются следующими сочетаниями:

⁸ Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. – СПб, 2002.

- позитивное отношение к образовательной среде школы. К этой категории относятся те сочетания, в которых положительные ответы даны на все три вопроса компонента или два положительных ответа, а третий имеет любой другой знак: +++, ++0, ++-;

- нейтральное, противоречивое отношение к образовательной среде школы. Эта категория включает следующие случаи: на все три вопроса дан неопределенный ответ; ответы на два вопроса неопределенны, ответ на третий вопрос имеет любой другой знак; один ответ неопределенный, а два других имеют разные знаки: 000, +00, -00, +-0;

- негативное отношение к образовательной среде школы. Сюда относятся сочетания, содержащие три отрицательных ответа или два ответа отрицательных, а третий с любым другим знаком: ---, --0, --+.

3 этап – подсчет интегрального показателя отношения к образовательной среде.

Интегральный показатель отношения к образовательной среде определяется тем же методом (см. *2 этап*) на основе анализа сочетаний показателей когнитивного, эмоционального, поведенческого компонентов отношения к образовательной среде.

Далее вычисляется процент респондентов с положительным (+) интегральным показателем отношения к образовательной среде, на основе чего определяется уровень отношения к образовательной среде школы в данной группе респондентов (Таблица 18).

Таблица 18

Уровни отношения к образовательной среде школы

Количество респондентов с положительным интегральным показателем отношения к образовательной среде школы, %	Уровень отношения к образовательной среде школы
0-20	Низкий
21-40	Ниже среднего
41-60	Средний
61-80	Высокий
81-100	Очень высокий

Выбор значимых характеристик образовательной среды и индекс удовлетворенности ими

Во второй части опросника (задание 7) предлагаются одиннадцать характеристик образовательной среды. Каждый испытуемый должен выделить пять наиболее значимых, по его мнению, характеристик образовательной среды и оценить удовлетворенность ими по 5-балльной шкале.

Индекс удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды для каждого испытуемого представляет собой среднее арифметическое оценок характеристик образовательной среды, выбранных в задании 7.

Таблица 19

Уровни удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы

Суммарное число баллов	Степень удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы	Уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы
1-1,9	Совсем нет	Низкий
2-2,9	В небольшой степени	Ниже среднего
3-3,9	В достаточной степени	Средний
4-4,9	В большой степени	Высокий
5	В очень большой степени	Очень высокий

Индекс психологической безопасности образовательной среды школы

Третий параметр – защищенность от психологического насилия. Третья часть опросника состоит из 1 вопроса для групп учащихся и родителей, 27 вопросов для группы учителей, с помощью которых субъекты образовательного процесса оценивают уровень защищенности.

Индекс психологической безопасности подсчитывается аналогично индексу удовлетворенности характеристиками образовательной среды. Уровень защищенности определяется по таблице 20.

Таблица 20

Уровни защищенности в образовательной среде школы

Суммарное число баллов	Степень защищенности в образовательной среде школы	Уровень защищенности в образовательной среде
0-0,9	Полностью незащищен	Низкий
1-1,9	Незащищен	Ниже среднего
2-2,9	Затрудняюсь сказать	Средний
3-3,9	Защищен	Высокий
4	Полностью защищен	Очень высокий

Анкета-опросник

*«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды»
для учителей*

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Цифра «0» характеризует работу, которая очень не нравится, «9» - работу, которая очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали свою работу?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

4. Считаете ли Вы, что работа, которую Вам приходится выполнять, помогает развитию Ваших способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

7. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

Характеристика школьной среды	Степень удовлетворенности выбранной характеристикой				
	в очень большой степени	в большой степени	в достаточной степени	в небольшой степени	совсем нет

1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8. Считаете ли вы свою работу увлекательной?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. От публичного унижения а) учениками б) коллегами в) администрацией					
2. От оскорбления а) учениками б) коллегами в) администрацией					
3. От высмеивания а) учениками б) коллегами в) администрацией					
4. От угроз а) учеников б) коллег в) администрации					
5. От обидного обзывания					

а) учениками б) коллегами в) администрацией					
6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания а) ученики б) коллеги в) администрация					
7. От игнорирования а) учениками б) коллегами в) администрацией					
8. От неуважительного отношения а) учеников б) коллег в) администрации					
9. От недоброжелательного отношения а) учеников б) коллег в) администрации					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете. Вернулись бы Вы на свое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

11. Каждый коллектив имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности Вашего коллектива.

Работать нужно так, как работают в нашем коллективе	Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе	Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе
---	---	--

*Анкета-опросник
«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды»
для учеников*

Уважаемый старшеклассник!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует пребывание в школе, которое очень не нравится, «9» - которое очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали свое пребывание?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

4. Считаете ли Вы, обучение в школе помогает развитию:

а) интеллектуальных способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы Вам пришлось выбирать из всех школ района, Вы бы выбрали свою школу?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

7. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

Характеристика школьной среды	Степень удовлетворенности выбранной характеристикой				
	в очень большой степени	в большой степени	в достаточной степени	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8. Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. От публичного					

унижения а) одноклассниками б) учителями					
2. От оскорбления а) одноклассниками б) учителями					
3. От высмеивания а) одноклассниками б) учителями					
4. От угроз а) одноклассников б) учителей					
5. От обидного обзывания а) одноклассниками б) учителями					
6. От того, что заставят делать что- либо против Вашего желания а) одноклассники б) учителя					
7. От игнорирова- ния а) одноклассниками б) учителями					
8. От неуважи- тельного отношения а) одноклассников б) учителей					
9. От недоброже- лательного отношения а) одноклассников б) учителей					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу. Вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

*Анкета-опросник
«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды»
для родителей*

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его:

а) интеллектуальных способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою школу?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует школу, которая очень не нравится, «9» - которая очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали школу, где учится Ваш ребенок?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности стиля Вашей школы.

Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе	Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе	Меня не волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе
---	---	--

5. Какое настроение вызывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

6. Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

7. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

Характеристика школьной среды	Степень удовлетворенности выбранной характеристикой				
	в очень большой степени	в большой степени	в достаточной степени	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе					

собственного решения					
----------------------	--	--	--	--	--

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. От публичного унижения а) администрацией б) учителями					
2. От оскорбления а) администрацией б) учителями					
3. От высмеивания а) администрацией б) учителями					
4. От угроз а) администрации б) учителей					
5. От обидного обзывания а) администрацией б) учителями					
6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания а) администрация б) учителя					
7. От игнорирования а) администрацией б) учителями					
8. От неуважительного отношения а) администрации б) учителей					
9. От недоброжелательного отношения а) администрации б) учителей					

**МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ⁹**
(Н.П.Бадьина, В.Н.Афтенко)

Цель методики – оценка выраженности в образовательной среде конкретного ОУ следующих психологических факторов:

- 1) интенсивность образовательной среды;
- 2) эмоционально-психологический климат;
- 3) удовлетворенность образовательной средой;
- 4) демократичность образовательной среды;
- 5) содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов;
- 6) удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.

В отношении различных участников образовательного процесса указанные психологические факторы имеют разное значение (Таблица 21).

Таблица 21

**Проявление психологических условий образовательной среды
в отношении учащихся, родителей, педагогов**

Факторы	Участники образовательного процесса		
	Учащиеся	Родители	Педагоги
Интенсивность	проявляется в объеме, сложности учебных заданий, предъявляемых учащимся на уроках и дома, а также в уровне требований к качеству выполнения этих заданий		проявляется в объеме учебной нагрузки учителей, а также в уровне требований к содержанию и качеству их работы
Эмоционально-психологический климат	проявляется в степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем настроении в коллективе и т.п.		
Удовлетворенность	проявляется в степени удовлетворенности учебным заведением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса		
Демократичность	проявляется в степени демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса		
Содействие формированию познавательной мотивации	проявляется в степени педагогического содействия у детей мотивации обучения, познавательных интересов и познавательной активности		проявляется в степени поддержки и содействия администрации профессиональному росту и повышению квалификации учителей

⁹ Бадьина Н.П., Афтенко В.Н. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды. – Курган, 2004.

Удовлетворенность качеством образовательных услуг	проявляется в оценке уровня преподавания в школе различных предметных дисциплин, в степени уверенности участников образовательного процесса в достаточности образовательных услуг для поступления выпускников в ВУЗы.
---	---

Процедура диагностики

Методика удобна для применения в группе респондентов, которые получают тексты анкеты и бланки ответов (бланки ответов являются одинаковыми для всех участников образовательного процесса).

Респонденты читают вопрос, выбирают из трех вариантов ответов тот, который наиболее соответствует их мнению, и вносят соответствующую букву в бланк ответов рядом с цифрой – номером вопроса.

Обработка результатов

Ответы «а» оцениваются в 1 балл; «б» - 0,5 баллов; «в» - 0 баллов.

Каждый психологический фактор образовательной среды представлен тремя вопросами, номера которых в бланке ответов расположены в вертикальных столбцах. Степень выраженности определенного психологического фактора определяется путем расчета среднего значения по каждому столбцу.

Например, респондент ответил на вопросы анкеты следующим образом:

Бланк ответов

1. б	2. а	3. б	4. в	5. б	6. а
7. а	8. а	9. а	10. в	11. в	12. а
13. а	14. а	15. б	16. б	17. б.	18. а
И	Э	У	Д	М	КО

В этом случае показатель интенсивности учебной среды будет равен:

$$И = \frac{0,5 + 1 + 1}{3} \approx 0,83.$$

Показатель эмоционально-психологического климата:

$$Э = \frac{1 + 1 + 1}{3} \approx 1.$$

Показатель удовлетворенности (У) $\approx 0,67$; показатель демократичности (Д) $\approx 0,17$; показатель содействия развитию познавательной мотивации (М) $\approx 0,33$; показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг (КО) = 1.

Оценка результатов

Чем ближе полученный результат к 1, тем сильнее выражен в данной образовательной среде соответствующий психологический фактор:

- 0 – 0,40 – низкий уровень;
- 0,41 – 0,70 – средний уровень;
- 0,71 – 1 – высокий уровень.

Результаты ответов испытуемого в вышеприведенном примере можно обобщить следующим образом.

Данный респондент отмечает:

- высокую интенсивность нагрузки в ОУ;
- высокий уровень эмоционально-психологического комфорта участников образовательного процесса;
- достаточную (среднюю) степень удовлетворенности своей школой;

- низкую степень демократичности образовательной среды;
- низкий уровень содействия развитию познавательной мотивации.

Анкета для обучающихся

- Устаешь ли ты обычно на уроках?

а) да;	б) на некоторых;	в) нет.
--------	------------------	---------
- Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
- Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы?

а) да;	б) иногда;	в) нет.
--------	------------	---------
- Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

а) да;	б) в некоторых случаях;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
- Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках?

а) да;	б) иногда;	в) нет.
--------	------------	---------
- Оцени уровень знаний, которые ты получаешь в школе.

а) высокий;	б) достаточный;	в) низкий.
-------------	-----------------	------------
- Оцени объем домашних заданий.

а) чрезмерный;	б) оптимальный;	в) недостаточный.
----------------	-----------------	-------------------
- Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
- Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей?

а) да;	б) не все;	в) нет.
--------	------------	---------
- Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися?

а) да;	б) не всегда или не все;	в) нет.
--------	--------------------------	---------
- Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?

а) да;	б) не всегда или не в полной мере;	в) нет.
--------	------------------------------------	---------
- Пользуешься ли ты услугами репетиторов?

а) нет;	б) редко;	в) систематически.
---------	-----------	--------------------
- Считаешь ли ты, что к уровню знаний учащихся в твоей школе предъявляются слишком высокие требования?

а) да;	б) уровень требований оптимальный;	в) уровень требований недостаточный.
--------	------------------------------------	--------------------------------------
- Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке?

а) да;	б) хотелось бы чаще;	в) практически никогда.
--------	----------------------	-------------------------
- Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в «школьной жизни»?

а) да;	б) не все;	в) нет.
--------	------------	---------
- Имеешь ли ты право голоса при решении вопросов, затрагивающих твои личные интересы?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
- Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
- Насколько ты уверен, что после окончания школы сможешь поступить в ВУЗ?

а) почти уверен,	б) не уверен, что поступлю;	в) почти уверен, что не
------------------	-----------------------------	-------------------------

что поступлю;		поступлю.
---------------	--	-----------

Анкета для родителей

1. Оцените степень интенсивности учебной нагрузки в школе, где учится Ваш ребенок.

а) высокая;	б) оптимальная;	в) низкая.
-------------	-----------------	------------
2. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка?

а) да;	б) не вполне;	в) нет.
--------	---------------	---------
3. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится именно в этой школе?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
4. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

а) да;	б) в некоторых случаях;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
5. С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
6. Оцените уровень знаний, которые получает Ваш ребенок в школе?

а) высокий;	б) достаточный;	в) недостаточный.
-------------	-----------------	-------------------
7. Оцените объем домашних заданий

а) чрезмерный;	б) оптимальный;	в) недостаточный.
----------------	-----------------	-------------------
8. Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
9. Цените ли Вы мнение педагогов, стараетесь ли выполнять их рекомендации?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
10. Оцените степень своего участия в деятельности школы.

а) высокая;	б) средняя;	в) низкая.
-------------	-------------	------------
11. Оцените уровень мотивации обучения Вашего ребенка.

а) высокий;	б) средний;	в) низкий.
-------------	-------------	------------
12. Приходится ли Вам прибегать к услугам репетиторов?

а) нет;	б) иногда;	в) систематически.
---------	------------	--------------------
13. Оцените требования учителей, предъявляемые Вашему ребенку.

а) завышенные;	б) оптимальные;	в) заниженные.
----------------	-----------------	----------------
14. Общаетесь ли Вы с педагогами в неформальной (внеучебной, внешкольной) обстановке?

а) да;	б) иногда;	в) никогда.
--------	------------	-------------
15. Является ли школа, в которой учится Ваш ребенок авторитетным для Вас образовательным учреждением?

а) да;	б) в некоторых случаях;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
16. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вашего ребенка?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
17. Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (кружки, факультативы и т.п.) интересы Вашего ребенка?

а) да;	б) не вполне;	в) нет.
--------	---------------	---------
18. Готов ли Ваш ребенок к поступлению в ВУЗ?

а) да;	б) не вполне;	в) нет.
--------	---------------	---------

Анкета для учителей

1. Считаете ли Вы, что Ваша учебная нагрузка слишком велика?

а) да;	б) иногда;	в) нет.
--------	------------	---------

2. Принято ли в педагогическом коллективе Вашей школы делиться не только профессиональными, но и личными проблемами?
- | | | |
|--------|---------------|---------|
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |
|--------|---------------|---------|
3. Довольны ли Вы тем, что работаете именно в этой школе?
- | | | |
|--------|-------------------------|---------|
| а) да; | б) в некоторых случаях; | в) нет. |
|--------|-------------------------|---------|
4. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?
- | | | |
|--------|-------------------------|---------|
| а) да; | б) в некоторых случаях; | в) нет. |
|--------|-------------------------|---------|
5. Ведется ли в учебном заведении активная методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства педагогов?
- | | | |
|--------|---|---------|
| а) да; | б) хотелось бы больше или не всегда устраивает; | в) нет. |
|--------|---|---------|
6. Оцените уровень, на котором ведется преподавание в Вашей школе.
- | | | |
|-------------|-----------------|-------------------|
| а) высокий; | б) достаточный; | в) недостаточный. |
|-------------|-----------------|-------------------|
7. Достаточно ли у Вас времени, чтобы подготовиться к занятиям, проверить тетради и т.п.?
- | | | |
|---------|------------------------------------|--------|
| а) нет; | б) бывает, что времени не хватает; | в) да. |
|---------|------------------------------------|--------|
8. Считаете ли Вы, что взаимоотношения педагогов, учеников и родителей в Вашей школе отличаются искренностью, дружелюбием, взаимным уважением?
- | | | |
|--------|---------------|---------|
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |
|--------|---------------|---------|
9. Считаете ли Вы, что в данном образовательном учреждении Вы реализовались как профессионал и как личность?
- | | | |
|--------|---------------|---------|
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |
|--------|---------------|---------|
10. Считаете ли Вы, что в Вашей школе администрация достаточно демократична по отношению к педагогам?
- | | | |
|--------|---------------|---------|
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |
|--------|---------------|---------|
11. Находит ли поддержку и содействие администрации Ваше стремление к повышению собственной квалификации (аттестация на квалификационную категорию, разработка и внедрение новых технологий, авторских программ и т.п.)?
- | | | |
|--------|---------------|---------|
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |
|--------|---------------|---------|
12. Прибегают ли учащиеся Вашей школы к помощи репетиторов?
- | | | |
|-----------------------------------|-----------|--------------------|
| а) нет, в этом нет необходимости; | б) редко; | в) систематически. |
|-----------------------------------|-----------|--------------------|
13. Считаете ли Вы, что к объему, содержанию и качеству работы учителей в Вашей школе предъявляются слишком высокие требования?
- | | | |
|--------|------------------------------------|--------------------------------------|
| а) да; | б) уровень требований оптимальный; | в) уровень требований недостаточный. |
|--------|------------------------------------|--------------------------------------|
14. Встречаются ли педагоги Вашей школы в неформальной обстановке как в «стенах школы», так и за ее пределами (отмечают вместе дни рождения, ходят друг к другу в гости, посещают концерты и т.п.)?
- | | | |
|--------|-------------------------|---------|
| а) да; | б) такое иногда бывает; | в) нет. |
|--------|-------------------------|---------|
15. Пользуется ли образовательное учреждение, в котором Вы работаете, благодаря Вам и Вашим коллегам авторитетом в городе?
- | | | |
|--------|---------------|---------|
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |
|--------|---------------|---------|
16. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вас и Ваших учеников?
- | | | |
|--------|---------------|---------|
| а) да; | б) не всегда; | в) нет. |
|--------|---------------|---------|
17. Имеете ли Вы возможность посещать курсы повышения квалификации?
- | | | |
|--|----------------------------|---------|
| а) да, в том числе и за пределами области; | б) да, в пределах области; | в) нет. |
|--|----------------------------|---------|
18. Достаточно ли уровень знаний, которые дает школа, для поступления в ВУЗ?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------