

***Школьная служба примирения (медиации)***

***Медиация***

процесс, в котором участники конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) конструктивно его разрешают.

***Школьная служба примирения (ШСП)***

это команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникающие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

***Школьная медиация***

это урегулирование конфликта (спора) между двумя сторонами с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны сами разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

***Медиатор-ровесник***

ученик, прошедший подготовку по разрешению конфликтной ситуации между другими учениками посредством процесса медиации.

Медиатор никого не обвиняет и не защищает – он занимает нейтральную позицию, помогает сторонам лучше понять друг друга и договориться.

***Куратор (руководитель) ШСП***

 педагог, который:

* Сам заинтересован в развитии восстановительных практик в школе и принимает их ценности.
* Имеет доступ к информации о конфликтных ситуациях.
* Пользуется авторитетом у учителей и учеников.
* Может отстаивать свое мнение перед администрацией.
* Может организовать неформальную группу школьников.
* Готов продолжительное время (не меньше года, а в среднем порядка трех лет) работать со службой примирения.