*Медиатор-ровесник*

ученик, прошедший подготовку по разрешению конфликтной ситуации между другими учениками посредством процесса медиации.

Медиатор никого не обвиняет и не защищает – он занимает нейтральную позицию, помогает сторонам лучше понять друг друга и договориться.



*Куратор (руководитель) ШСП*

Педагог, который:

• сам заинтересован в развитии восстановительных практик в школе и принимает их ценности.

• имеет доступ к информации о конфликтных ситуациях.

• пользуется авторитетом у учителей и учеников.

• может отстаивать свое мнение перед администрацией.

• может организовать неформальную группу школьников.



*Школьная*

*служба примирения (медиации)*

**

**

*Школьная служба примирения (ШСП)*

это команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникающие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

*Медиация*

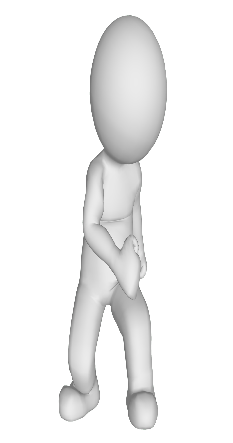
процесс, в котором участники конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) конструктивно его разрешают.



*Школьная медиация*

это урегулирование конфликта (спора) между двумя сторонами с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны сами разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

*Что дает работа ШСП?*

*обидчику*

* осознать причины и последствия своего поведения
* принести извинения
* загладить причиненный вред

*потерпевшему*

* избавление от негативных переживаний и желания отомстить
* убедиться в том, что справедливость существует