ПРОЕКТ

«Система обеспечения эффективного и безопасного использования сети Интернет в образовательных учреждениях различного уровня»

Система Контентной Фильтрации

Программный комплекс «СПП»

Руководство оператора

Лист утверждения

54930863.5015006-01 34 01-1-ЛУ

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взамен инв. №	
Подп. и дата	
Инв.№ подл.	

УТВЕРЖДЕН

54930863.5015006-01 34 01-1-ЛУ

ПРОЕКТ

«Система обеспечения эффективного и безопасного использования сети Интернет в образовательных учреждениях различного уровня»

Система Контентной Фильтрации

Программный комплекс «СПП»

Руководство оператора

54930863.5015006-01 34 01-1 Листов 41

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взамен инв. №	
Подп. и дата	
Инв.№ подл.	

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ содержит сведения по работе с программным комплексом «СПП», являющимся частью Системы Контентной Фильтрации (СКФ).

Настоящий документ является составной частью комплекта программной документации по проекту «Система обеспечения эффективного и безопасного использования сети Интернет в образовательных учреждениях различного уровня».

В документе приведены:

- назначение и описание программного комплекса;
- инструкции по использованию функций программного комплекса.

Настоящий документ разработан в соответствии с ГОСТ 19.505-79.

В настоящем документе приняты следующие обозначения:

- Элементы экранных форм ввода обозначаются <Поле>, <Кнопка> или <Пункт меню>;
- Клавиши на клавиатуре ПЭВМ обозначаются [Клавиша]. Комбинации одновременно нажимаемых клавиш обозначаются [Клавиша1+ Клавиша2].

СОДЕРЖАНИЕ

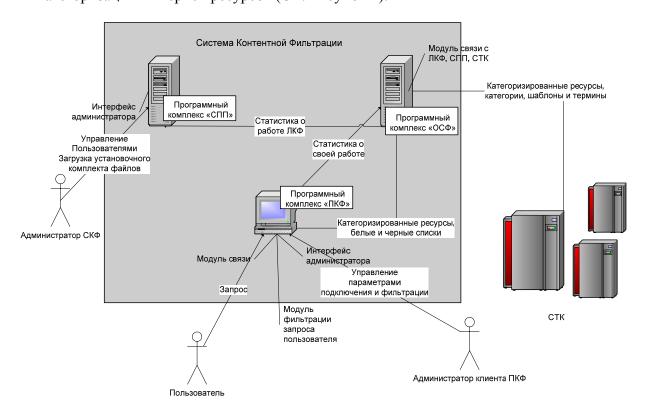
1.	Назначение программы	4
	1.1 ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ	5
	1.2 Список функций	5
2.	УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	7
	2.1 Требуемые характеристики ПЭВМ	7
	2.2 Необходимое оборудование	7
	2.3 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММИ	ы 8
	2.4 ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ	8
3.	Выполнение программы	9
	3.1 ЗАПУСК ПРОГРАММЫ	9
	3.2 Выполнение программы	.10
	3.2.1 Программный комплекс «СПП»	.10
	3.3 Завершение программы	.34
4.	Сообщения оператору	.35
5	Перечень терминов	40

1. Назначение программы

Программный комплекс «СПП» является частью Системы Контентной Фильтрации, предназначенной для:

- использования в образовательных учреждениях различного уровня;
- сбора статистических сведений об использовании ресурсов Интернет сотрудниками, учащимися или иными пользователями;
- снижения издержек за счет ограничения нецелевого использования Интернет;
- использования в домашней и образовательной сферах для ограничения доступа детей к нежелательной информации.

Для выполнения задач Система Контентной Фильтрации взаимодействует с программным комплексом «СТК», служащим для выполнения задачи категоризации Интернет-ресурсов (См. Рисунок 1).



Архитектура Системы Контентной Фильтрации

Рисунок 1

1.1 Функциональное назначение

Система Контентной Фильтрации предназначена для выполнения следующих залач:

- идентификацию пользователя;
- фильтрацию обращений пользователей к Интернет-ресурсам;
- накопление статистики обращений к некатегоризированным ресурсам и отправка ее программному комплексу «СТК»;
- накопление статистики обращений к категоризированным ресурсам;
- получения списков обновления категорий, категоризированных ресурсов и прочей информации от программного комплекса «СТК».

1.2 Список функций

Функции Системы Контентной Фильтрации подразделяются на две группы. Функции первой группы не требуют от программного комплекса взаимодействия с оператором и обеспечивают следующие операции:

• Фильтрация обращений пользователей к Интернет-ресурсам

Программный комплекс «ПКФ» осуществляет фильтрацию обращений пользователей к Интернет-ресурсам, руководствуясь данными, полученными от программного комплекса «СТК» посредством программного комплекса «ОСФ».

о списки категорий;

Эти данные содержат:

- о списки категоризированных доменных имен;
- о списки терминов, сгруппированные по категориям.

Фильтрация производится посредством имеющегося в программном комплексе «ПКФ» модуля перехвата запроса пользователя на доступ к Интернет-ресурсу, который перехватывает все запросы по протоколу http. После анализа как категории ресурса, так и политики пользователя программным комплексом «ПКФ» принимается решение о разрешении либо запрете на доступ.

• Накопление статистики обращений к некатегоризированным ресурсам и отправка ее программному комплексу «СТК»

При обращении к некатегоризированному Интернет-ресурсу сведения о нем сохраняются в базе данных программного комплекса «ПКФ», затем списки некатегоризированных Интернет-ресурсов передаются программному комплексу

«ОСФ» и хранятся в его базе данных до передачи программному комплексу «СТК».

- Накопление статистики обращений к категоризированным ресурсам Сведения об обращениях к категоризированным Интернет-ресурсам накапливаются в базе данных программного комплекса «ПКФ», затем данная информация, наряду с прочей статистикой о работе пользователей клиента СКФ, передается программному комплексу «СПП», где и хранится в базе данных. При выполнении функций второй группы Система Контентной Фильтрации должен взаимодействовать с оператором, обеспечивая следующие операции:
- Идентификация пользователя

Система Контентной Фильтрации идентифицирует пользователя при помощи программного комплекса «СПП», к которому со стороны программного комплекса «ПКФ» обращается модуль взаимодействия с программными комплексами «ОСФ» и «СПП».

Управление пользователями клиента СКФ осуществляется модулем управления работой программного комплекса «ПКФ».

Управление клиентами СКФ производится модулем пользовательского интерфейса программного комплекса «СПП».

• Получения списков обновления категорий, категоризированных ресурсов и прочей информации от программного комплекса «СТК»

После успешной идентификации пользователь, посредством программного комплекса «ПКФ», может получить от программного комплекса «ОСФ» обновления категоризированных Интернет-ресурсов, категорий, терминов и шаблонов. Кроме того, при появлении обновления системных файлов программного комплекса «ПКФ» пользователь уведомляется об этом средствами программного комплекса «ПКФ». Данное обновление доступно при обращении к модулю пользовательского интерфейса программного комплекса «СПП».

До передачи программному комплексу «ПКФ» данных, полученных от комплекса «СТК», их хранение осуществляет база данных программного комплекса «ОСФ». В свою очередь, обновления системных файлов программного комплекса «ПКФ» хранятся на целевой ПЭВМ программного комплекса «СПП».

2. Условия выполнения программы

2.1 Требуемые характеристики ПЭВМ

Программный комплекс «СПП» может функционировать на ПЭВМ, технические характеристики которой соответствуют параметрам, указанным в качестве рекомендованных для операционной системы Microsoft Windows 2003 Server standard/enterprise edition.

Кроме того, программному комплексу «СПП» необходима ПЭВМ со следующими параметрами:

- процессор Intel Pentium IV с тактовой частотой не менее 3 ГГц;
- ОЗУ 512 Мбайт;
- свободное пространство на НЖМД объемом не менее 80 Гбайт.

2.2 Необходимое оборудование

Система Контентной Фильтрации может функционировать на следующих видах оборудования:

- Сетевые контроллеры (Ethernet\FastEthernet):
 - о Стандарт IEEE 802.3 10BASE-T;
 - о Стандарт IEEE 802.3u 100BASE-TX.
- Контроллеры беспроводной связи (Wi-Fi):
 - Стандарт IEEE 802.11а;
 - o Стандарт IEEE 802.11b;
 - о Стандарт IEEE 802.11g.
- Интернет-модемы 56К:
 - Стандарт ITU-T V.90, скорость 56,000 ~ 28,000 бит/с
 - Стандарт ITU-T V.34bis / V.34, скорость 33,600 ~ 2,400 бит/с
 - Стандарт ITU-T V.32bis / V.32, скорость 14,400 ~ 4,800 бит/с
 - о Стандарт ITU-T V.22bis / V.22, скорость 2,400 ~ 1,200 бит/с
 - о ADSL-модемы (ZyXel P-660R EE);
 - SHDSL-модемы (ZyXel Prestige 791R EE);

- o ISDN- модемы (ZyXel P-202H EE).
- O GPRS-модемы (SonyEricsson GC85)
- O VDSL-модемы (ZyXel Prestige 841 EE)

2.3 Программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Программный комплекс «СПП» предназначен для работы под операционной системой Microsoft Windows 2003 Server standard/enterprise edition.

Кроме операционной системы требуется следующее программное обеспечение:

- Microsoft Internet Information Services 6.0 с установленной поддержкой службы WEB и серверных расширений ASP.NET;
- MS SQL Server 2005.

2.4 Требования к персоналу

К эксплуатации программного комплекса «СПП» в качестве оператора допускается персонал, имеющий навыки работы с ПЭВМ и полностью освоивший графический пользовательский интерфейс операционной системы Windows.

3. Выполнение программы

3.1 Запуск программы

Функции программного комплекса «СПП», не требующие взаимодействия с оператором (См. Пункт 1.2), выполняются следующими программными модулями:

- базовый модуль программного комплекса «СПП» представляет собой NTсервис (СОМ-файл), его загрузка в ОЗУ осуществляется автоматически в процессе загрузки операционной системы.
- база данных программного комплекса «СПП» реализуется в виде хранимых процедур на языке SQL, ее загрузка в ОЗУ осуществляется при инициализации СУБД Microsoft SQL Server 2005.

Функции программного комплекса «СПП», для которых необходимо взаимодействие с оператором (См. Пункт 1.2), выполняются следующими программными модулями:

- модуль интерфейса администратора СКФ программного комплекса «СПП» состоит из библиотечных модулей (DLL-файлы) и шаблона интерфейса в HTML-формате (ASPX-файлы), его загрузка в ОЗУ осуществляется посредством запуска программного обеспечения Microsoft Internet Explorer с последующим обращением указанного программного обеспечения к соответствующему доменному адресу.
- модуль интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» состоит из библиотечных модулей (DLL-файлы) и шаблона интерфейса в HTML-формате (ASPX-файлы), его загрузка в ОЗУ осуществляется посредством запуска программного обеспечения Microsoft Internet Explorer с последующим обращением указанного программного обеспечения к соответствующему доменному адресу.

Запуск программного обеспечения Microsoft Internet Explorer осуществляется способами, детальные сведения о которых изложены в Руководстве пользователя операционной системы Windows. Для обращения программного обеспечения Microsoft Internet Explorer к требуемому доменному адресу указанный адрес необходимо набрать в адресной строке. Детальное описание работы с программным обеспечением Microsoft Internet Explorer указано в Руководстве пользователя операционной системы Windows.

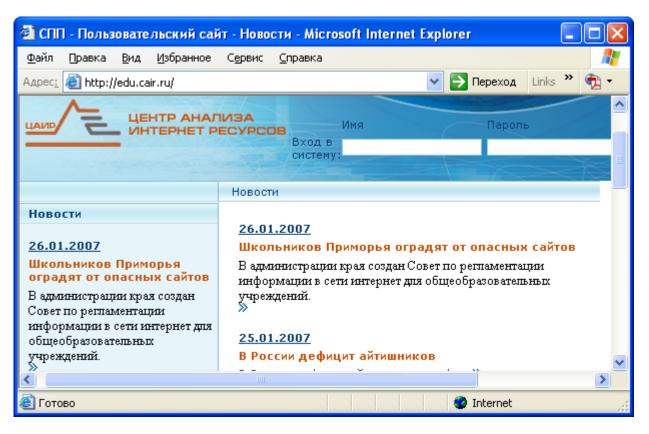
3.2 Выполнение программы

3.2.1 Программный комплекс «СПП»

Нижеописанные функции выполняются модулем интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» после его загрузки в ОЗУ (См. Пункт 3.1).

• Главное окно модуля интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП»:

Сразу же после загрузки в ОЗУ модуля интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» на экране ПЭВМ появляется главное окно модуля (См. Рисунок 2).



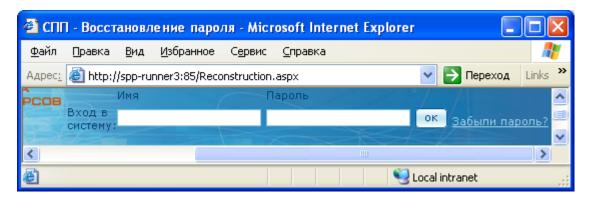
Главное окно модуля интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП»

Рисунок 2

Главное окно модуля интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» разделено на верхнюю и нижнюю часть строкой меню, состоящего из команды <*Новости*>. После авторизации администратора клиента СКФ появляются пункты <*Категории*>,

<Методические указания>, <Личные данные>, <Скачать дистрибутив> и <Клиент>.

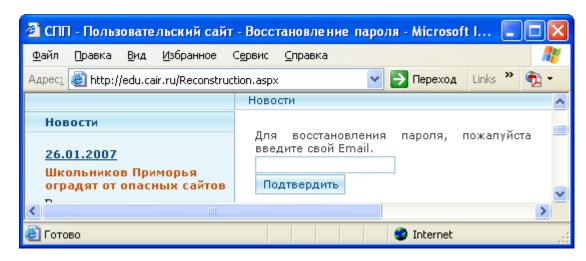
В верхней части главного окна модуля интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» имеются поля ввода имени администратора клиента СКФ и его пароля, обеспечивающие авторизацию в программном комплексе «СПП» (См. Рисунок 3):



Поля авторизации в программном комплексе «СПП»

Рисунок 3

Гиперссылка < *Забыли пароль?* > позволяет восстановить пароль при его утере (См. Рисунок 4):

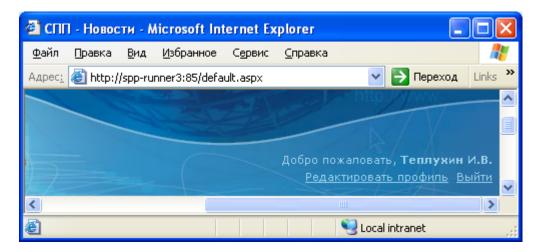


Восстановление пароля в программном комплексе «СПП»

Рисунок 4

В поле ввода необходимо указать адрес электронной почты, заданный при регистрации пользователя. По этому адресу будут отправлены сведения для авторизации в программном комплексе «СПП».

При корректном вводе имени администратора клиента СКФ и его пароля указанные поля заменяются на имя администратора (См. Рисунок 5):

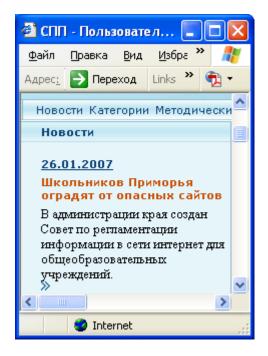


Успешная авторизация в программном комплексе «СПП»

Рисунок 5

Гиперссылка < *Редактировать профиль*> позволяет изменить сведения об администраторе клиента СКФ (См. Рисунок 13). Гиперссылка < *Выйти*> предназначена для выхода из программного комплекса «СПП».

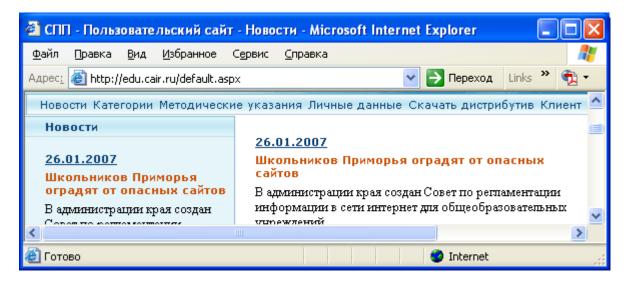
С левой стороны нижней части главного окна модуля интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» имеется колонка с новостной лентой (См. Рисунок 6):



Колонка с новостной лентой

Рисунок 6

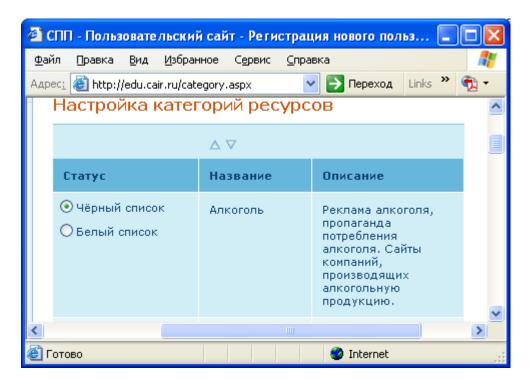
С правой стороны нижней части главного окна модуля интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» имеется панель данных, внешний вид которой зависит от выбранной команды меню (См. Рисунок 7):



Панель данных

Рисунок 7

- Команда меню <*Новости*>:
 - При выборе команды *<Новости>* панель данных отображает информацию, дублирующую данные новостной колонки (См. Рисунок 7):
- Команда меню <Категории>:
 - При выборе команды <*Категории*> панель данных отображает таблицу со списком категорий СКФ (См. Рисунок 8):



Панель данных при выборе команды «Категории»

Над каждой колонкой таблицы расположены кнопки со стилизованными пиктограммами «стрелка вверх» и «стрелка вниз» (См. Рисунок 9), предназначенные для упорядочивания (восходящего либо нисходящего) строк таблицы по параметру, отображаемому в данной колонке.



Экранные кнопки для упорядочивания строк таблицы

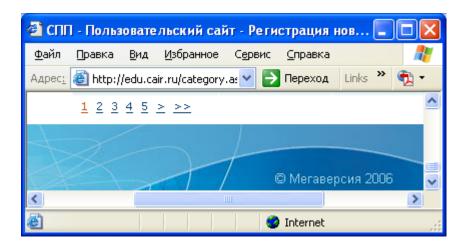
Рисунок 9

Переключатели в колонке *< Статус>* позволяют занести выбранную категорию в белый либо черный список (См. Рисунок 10):



Переключатели в колонке <Статус>

Для «перелистывания» таблицы под ней расположены гиперссылки (См. Рисунок 11), служащие для перехода на интересующую страницу, на страницу вперед/назад, а также на первую/последнюю страницу.

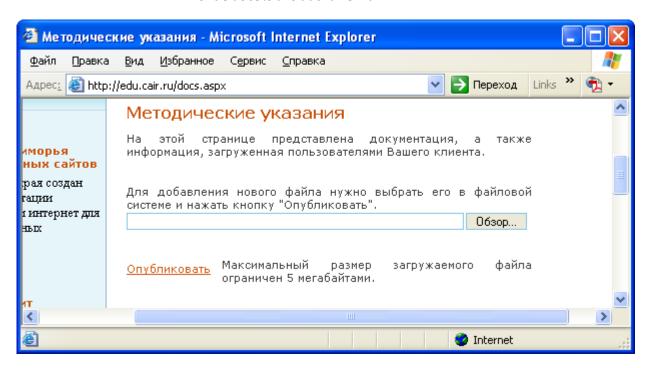


Гиперссылки для «перелистывания» таблицы

Рисунок 11

• Команда меню *«Методические указания*»:

При выборе команды *«Методические указания»* панель данных отображает как список документации для администраторов клиента СКФ, так и управляющие элементы для загрузки информации от клиента СКФ (См. Рисунок 12). При нажатии кнопки *«Обзор»* появляется стандартное окно выбора файла программного обеспечения Microsoft Explorer. Выбранный файл отображается в поле ввода. Кнопка *«Загрузить»* начинает процедуру загрузки файла.

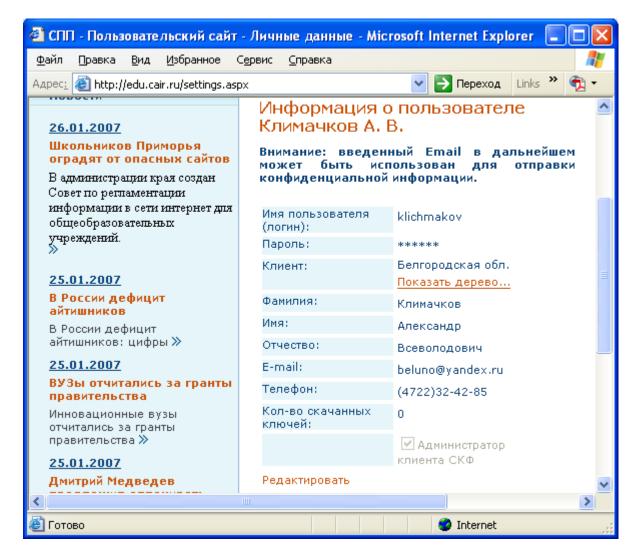


Панель данных при выборе команды <Методические указания>

Рисунок 12

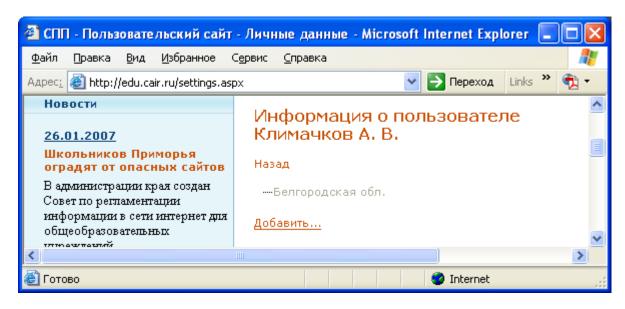
• Команда меню <Личные данные>:

При выборе команды < *Личные данные*> панель данных отображает сведения об администраторе клиента СКФ (См. Рисунок 13). Флажок < *Администратор клиента СКФ*> обозначает, что текущий пользователь наделен соответствующими правами:



Панель данных при выборе команды <Личные данные>

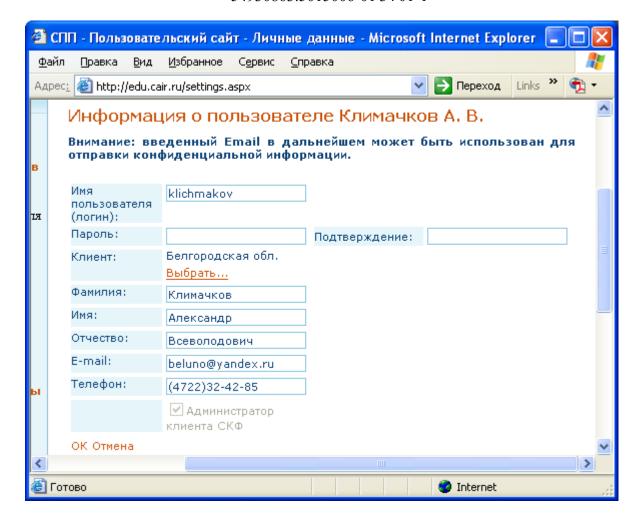
Гиперссылка <Показать дерево> предназначена для отображения в панели данных иерархических связей между текущим клиентом СКФ и его подразделениями (См. Рисунок 14). Появляющаяся при этом гиперссылка <Добавить> предназначена для добавления нового клиента СКФ (См. Рисунок 27):



Иерархические связи между подразделениями клиента СКФ

Рисунок 14

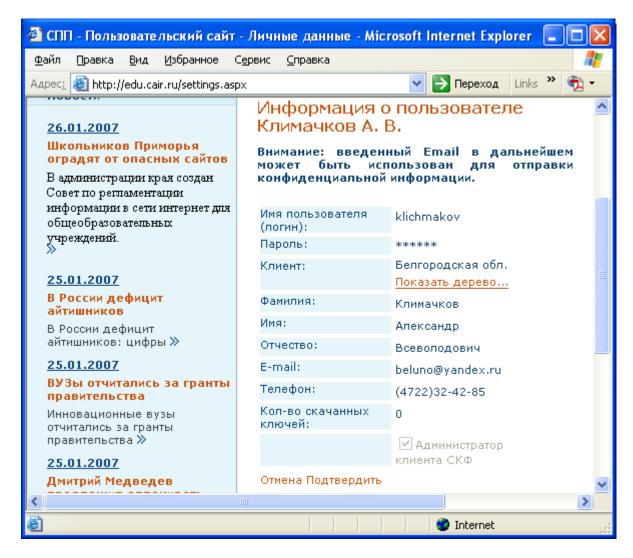
Гиперссылка < *редактировать* > предназначена для изменения сведений об администраторе клиента СКФ (См. Рисунок 15).



Редактирование сведений об администраторе клиента СКФ

Рисунок 15

После выбора гиперссылки < ommena> внесение изменений отменяется (См. Рисунок 13). .После выбора гиперссылки $< o\kappa>$ появляется запрос на подтверждение изменений (См. Рисунок 16).



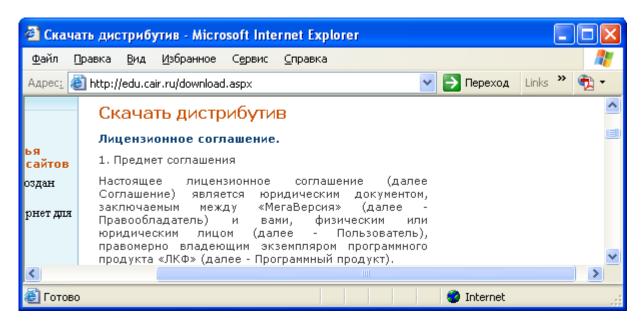
Подтверждение изменения сведений об администраторе клиента СКФ

Рисунок 16

После выбора гиперссылки *<отмена>* происходит возврат к режиму внесения изменений (См. Рисунок 15). .После выбора гиперссылки *<nodmвердить>* отображаются измененные данные (См. Рисунок 13).

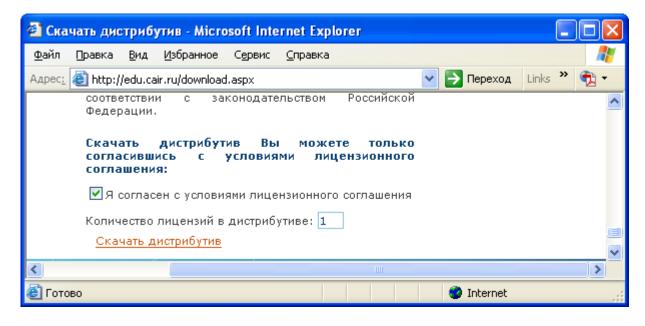
• Команда меню <Скачать дистрибутив>:

При выборе команды *<Скачать дистрибутив*>панель данных отображает управляющие элементы для получения комплекта установочных файлов программного комплекса «ПКФ» (См. Рисунок 17).



Панель данных при выборе команды <Скачать дистрибутив>

После ознакомления с лицензионным соглашением и выбора флажка <*Я* согласен с условиями лицензионного соглашения> появляются поле ввода <*Количество лицензий в дистрибутиве*> (определяющее число ПЭВМ, на которых может быть установлен программный комплекс «ПКФ») и гиперссылка <*Скачать дистрибутив*> (См. Рисунок 18), при выборе которой появляется стандартное окно скачивания программного обеспечения Microsoft Internet Explorer:

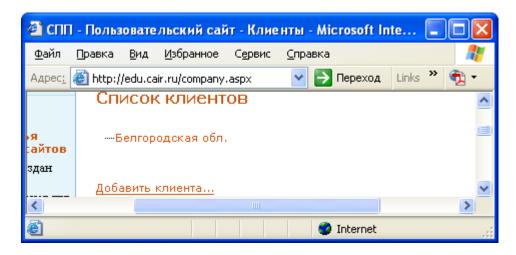


Появление гиперссылки <Скачать дистрибутив>

Рисунок 18

Команда меню <Клиент>:

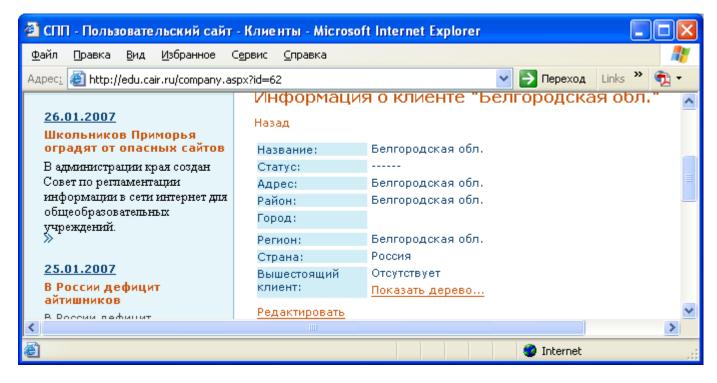
При выборе команды *<Клиент>* панель данных отображает иерархические связи между текущим клиентом СКФ и его подразделениями (См. Рисунок 19). Гиперссылка *<Добавить клиента>* служит для регистрации нового клиента СКФ (См. Рисунок 27).



Панель данных при выборе команды <Клиент>

Рисунок 19

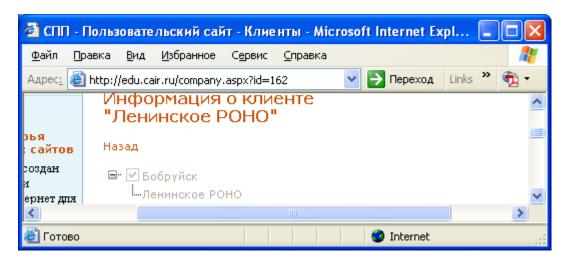
Выбор каждого из элементов иерархической структуры отображает сведения о клиенте СКФ (См. Рисунок 20).



Сведения о клиенте СКФ

Гиперссылка < Показать дерево > служит для отображения иерархических связей между текущим клиентом СКФ и другими клиентами СКФ. (См.

Рисунок 21).

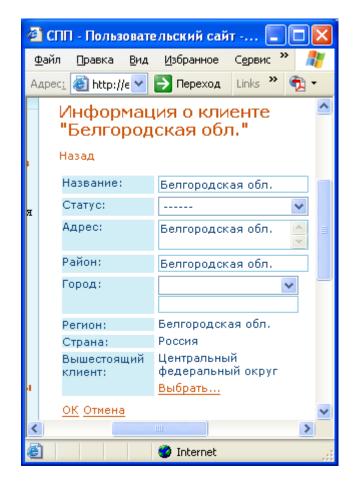


Сведения об иерархических связях клиента СКФ

Рисунок 21

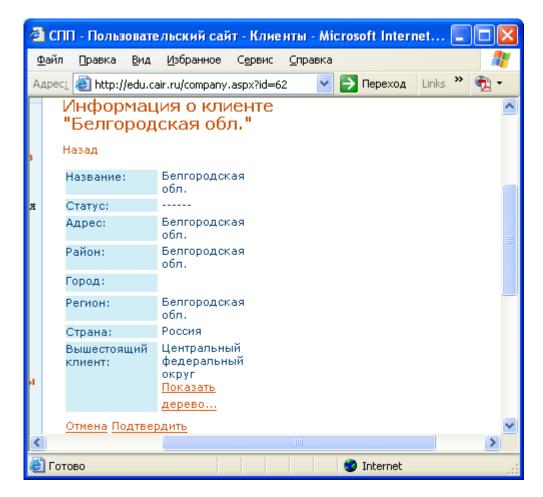
Гиперссылка < *Редактировать* > служит для изменения сведений о текущем клиенте СКФ. (См. Рисунок 21). Раскрывающиеся списки служат для выбора соответствующих данных, расположенные рядом поля ввода позволяют добавить новый элемент в существующий список. Поле < *Вышествящий клиент* > при помощи гиперссылки < *Выбрать* > позволяет изменить иерархические связи между текущим клиентом СКФ и другими клиентами СКФ. Поле < *Зарегистрированные* $\mathcal{Л}$ \mathcal{L} \mathcal{L} \mathcal{L} содержит список ключей от комплектов установочных файлов программных комплексов «ПКФ», для добавления нового ключа необходимо заполнить поле ввода < \mathcal{L} $\mathcal{L$

24 54930863.5015006-01 34 01-1



Редактирование сведений о клиенте СКФ

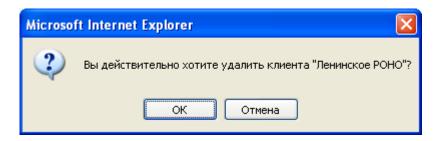
Гиперссылка < Ommena> служит для отмены редактирования и возврата к сведениям о клиенте СКФ (См. Рисунок 20). После нажатия гиперссылки < OK> необходимо подтверждение изменения данных (См. Рисунок 23).



Подтверждение изменения сведений о клиенте СКФ

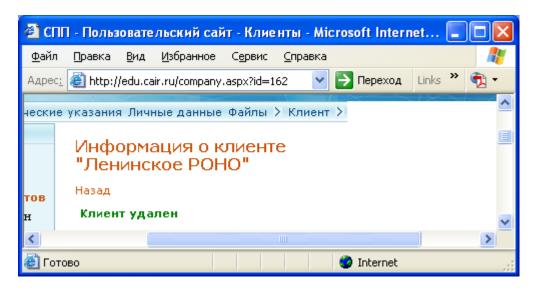
Гиперссылка *«Отмена»* возвращает режим редактирования сведений о клиенте СКФ (См. Рисунок 22). При выборе гиперссылки *«Подтвердить»* внесенные изменения подтверждаются, после чего появляются сведения о клиенте СКФ (См. Рисунок 20).

Если в иерархической структуре, отображаемой в панели данных при выборе команды *Клиент* (См. Рисунок 19), при отображении сведений о нем появится гиперссылка *Удалить* (См. Рисунок 20), эта же гиперссылка появится при редактировании сведений о клиенте СКФ (См. Рисунок 22) и при подтверждении изменения сведений о клиенте СКФ (См. Рисунок 23). При выборе этой гиперссылки появится запрос на подтверждение удаления клиента СКФ (См. Рисунок 24):



Подтверждение удаления клиента СКФ

При выборе кнопки <OK> клиент СКФ будет удален (См. Рисунок 25):

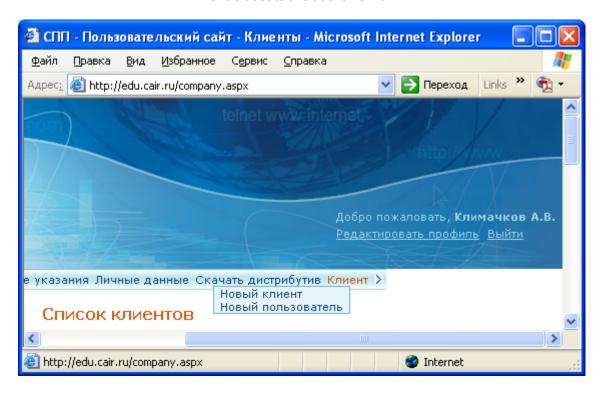


Информация об удалении клиента СКФ

Рисунок 25

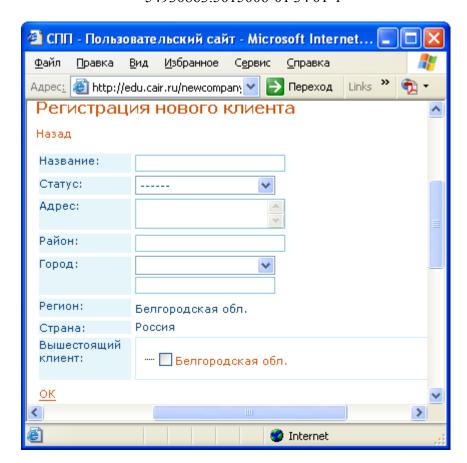
При наведении курсора манипулятора «мышь» на пункт меню *Клиент* появляются дополнительные команды (См. Рисунок 26).

27 54930863.5015006-01 34 01-1



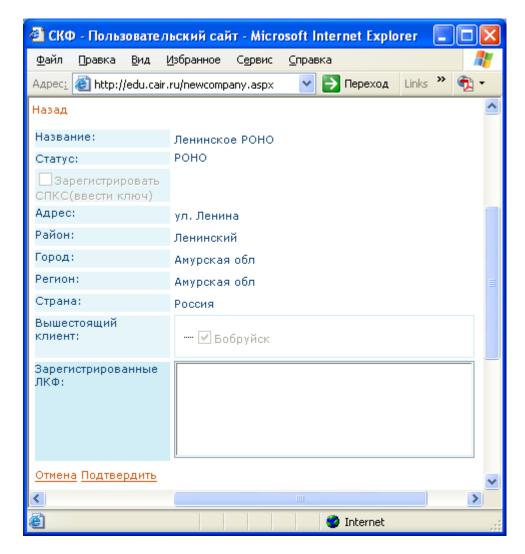
Дополнительные команды пункта меню <Клиент>

При выборе команды <*Новый клиент*> панель данных отображает управляющие элементы для регистрации нового клиента СКФ (См. Рисунок 27). Раскрывающиеся списки служат для выбора соответствующих данных, расположенные рядом поля ввода позволяют добавить новый элемент в существующий список. Поле <*Вышествоящий клиент*> отображает иерархические связи между текущим клиентом СКФ и его подразделениями и позволяет указать место в иерархии для добавляемого клиента СКФ. Поле <*Зарегистрированные* \mathcal{I} *КФ*> содержит список ключей от комплектов установочных файлов программных комплексов «ПКФ», для добавления нового ключа необходимо заполнить поле ввода <*Ключ*> и нажать кнопку <*Добавить*>.



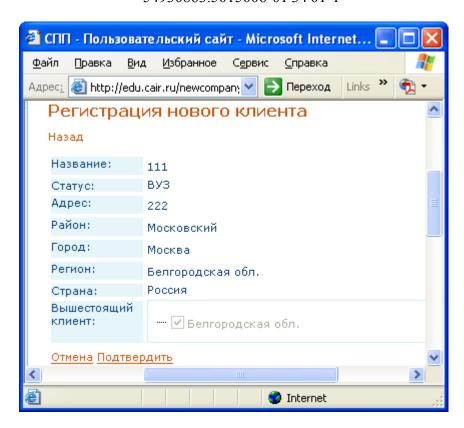
Панель данных при выборе команды <Новый клиент>

При выборе гиперссылки < *Назад>* панель данных отображает иерархические связи между текущим клиентом СКФ и его подразделениями (См. Рисунок 19). После нажатия гиперссылки < *ОК>* необходимо подтверждение изменения данных (См. Рисунок 30).



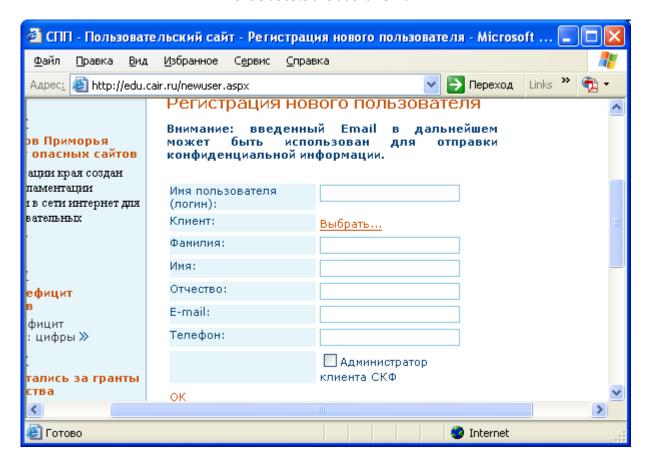
Подтверждение добавления клиента СКФ

При выборе гиперссылки <*Назад*> панель данных отображает иерархические связи между текущим клиентом СКФ и его подразделениями (См. Рисунок 19). Гиперссылка <*Отмена*> возвращает режим добавления клиента СКФ (См. Рисунок 27). При выборе гиперссылки <*Подтвердить*> внесенные изменения подтверждаются, после чего появляются сведения о клиенте СКФ (См. Рисунок 29).



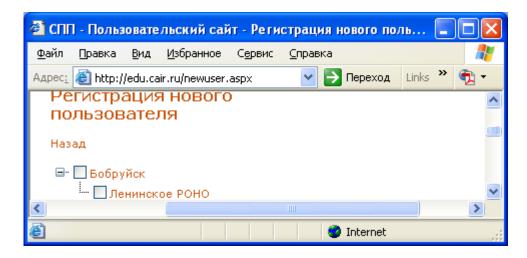
Сведения о добавлении клиента СКФ

При выборе команды <*Новый пользователь*> панель данных отображает управляющие элементы для регистрации нового пользователя клиента СКФ (См. Рисунок 30).



Панель данных при выборе команды <Новый пользователь>

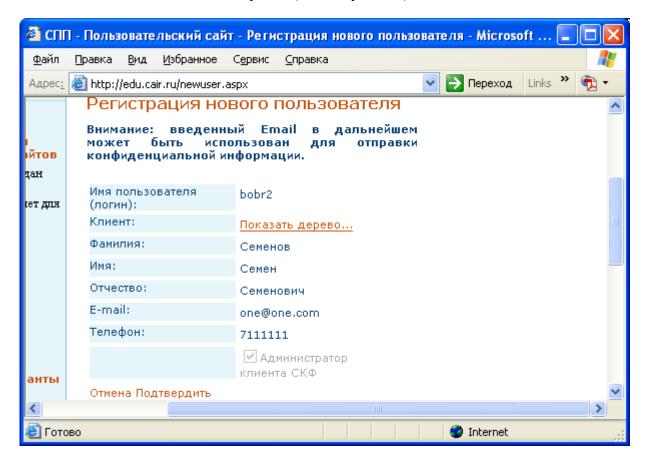
Гиперссылка < Выбрать > позволяет указать клиента СКФ (текущего либо одно из подразделений) для регистрируемого пользователя, выбрав соответствующий элемент из иерархической структуры (См. Рисунок 31):



Выбор клиента для регистрируемого пользователя

Рисунок 31

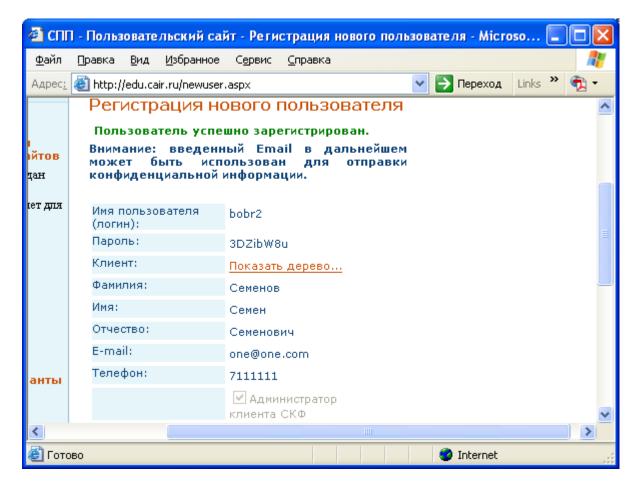
После заполнения всех полей и выбора гиперссылки < OK > панель данных отображает данные о новом пользователе клиента $CK\Phi$, ввод которых необходимо подтвердить (См. Рисунок 30).



Подтверждение сведений о новом пользователе клиента СКФ

Рисунок 32

После выбора гиперссылки *Отмена* происходит возврат к вводу данных (См. Рисунок 30). .После выбора гиперссылки *Подтвердить* панель данных отображает введенные данные о новом пользователе клиента СКФ (См. Рисунок 33).



Сведения о новом пользователе клиента СКФ

3.3 Завершение программы

Выгрузка из ОЗУ модулей программного комплекса «СПП» комплекс

- Выгрузка из ОЗУ базового модуля «СПП» происходит автоматически при завершении работы операционной системы.
- Выгрузка из ОЗУ базы данных программного комплекса «СПП» происходит автоматически при завершении работы СУБД Microsoft SQL Server 2005.
- Выгрузка из ОЗУ модуля интерфейса администратора СКФ программного комплекса «СПП» происходит автоматически при завершении работы с программным обеспечением Microsoft Internet Explorer. Детальное описание завершения работы с программным обеспечением Microsoft Internet Explorer указано в Руководстве пользователя операционной системы Windows.
- Выгрузка из ОЗУ модуля интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» происходит автоматически при завершении работы с программным обеспечением Microsoft Internet Explorer. Детальное описание завершения работы с программным обеспечением Microsoft Internet Explorer указано в Руководстве пользователя операционной системы Windows.

4. Сообщения оператору

Перечень сообщений выводимых на экран монитора при работе оператора с программным Модулем интерфейса администраторов клиентов СКФ программного комплекса «СПП» приведён ниже.

Сообщение «Неправильный пароль»



Возможные причины:

- неверно введены Имя и/или Пароль;
- нет соединения с базой данных;
- пользователь не имеет доступа к запрашиваемой странице;

Действия:

- проверить правильность ввода Имени и Пароля;
- обратится к системному программисту.

Сообщение «Ошибка при выполнении запроса к БД»



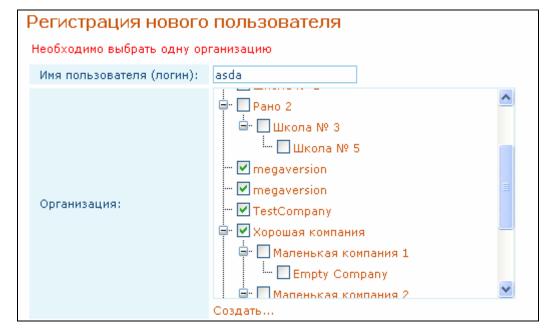
Возможные причины:

• нет соединения с базой данных.

Действия:

• обратится с системному программисту.

Сообщение «Необходимо выбрать одну организацию»



Возможные причины:

• выбрано несколько организаций (при условии выбора только одной) или не выбрана ни одна организация.

Действия:

• необходимо выбрать одну организацию

Если пользователем не заполнены обязательные для заполнения поля выводится сообщение подобное нижеприведённому:



Несоответствие «Не указано название организации»

Возможные причины:

• не указано название организации.

Действия:

• указать название организации.

Несоответствие «Не указан адрес»

Возможные причины:

• не указан адрес.

Действия:

• указать адрес.

Несоответствие «Не указан район»

Возможные причины:

• не указан район.

Действия:

• указать район.

При регистрации нового пользователя может быть выведено сообщения:

• о не указанных данных:

Регистрация нового пользователя

Найдены следующие несоответствия:

Не указан логин.

Не указана фамилия.

Не указано имя.

Не указано отчество.

He указан email.

Не указан телефон.

При выводе на экран подобного сообщения необходимо корректно ввести указанные данные (логин, фамилию, имя, отчество, e-mail, телефон)

• о неправильном формате вводимых данных.

Регистрация нового пользователя

Найдены следующие несоответствия:

логин должен быть длиной от 4 до 64 символов, состоять только из латинских букв и цифр, а также знака подчеркивания.

Фамилия может быть длиной от 3 до 64 символов, состоять только из латинских или русских букв.

Имя может быть длиной от 3 до 64 символов, состоять только из латинских или русских букв.

Отчество может быть длиной от 3 до 64 символов, состоять только из латинских или русских букв.

Некорректный e-mail (пример sample@sample.com).

Неверно указан номер телефона (пример: +7 (8452) 555-55-55).

Действия:

- произвести корректный ввод данных в соответствии с информацией, выводимой в сообщении.
 - «Необходимо выбрать одну организацию»:



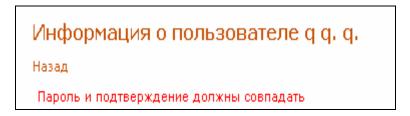
Возможные причины:

• выбрано несколько организаций (при условии выбора только одной) или не выбрана ни одна организация.

Действия:

• необходимо выбрать одну организацию.

Сообщение «Пароль и подтверждение должны совпадать»



Возможные причины:

• данные введенные в полях «Пароль:» и «Подтверждение:» не совпадают;

Действия:

• в поля «Пароль:» и «Подтверждение:» ввести идентичные данные.

Сообщение «Не найдено зарегистрированных СПКС для организаций! Просмотр статистики невозможен.»

Статистика по категориям

Не найдено зарегистрированных СПКС для организаций! Просмотр статистики невозможен.

Возможные причины:

Для данной организации, при формировании или редактировании системной информации о ней, не была произведена регистрация СПКС.

Действия:

Необходимо зарегистрировать СКФ для данной организации.

5. Перечень терминов

Контентная фильтрация — анализ содержимого информационных объектов (web-запросы пользователей, содержимое web-страниц), определение соответствия их параметров принятой политике и осуществление определенных действий на основе анализа.

Категория — группа, к которой может быть причислен сайт на основе некоторых признаков. Категории представлены иерархическим деревом, а в простейшем случае списком. Категоризация Интернет ресурсов осуществляется специальным компонентом СТК, который распространяет данную информацию для клиентов Системы Контентной Фильтрации.

Политика – набор правил по доступу к ресурсам сети, эти правила предназначаются для пользователей и групп пользователей.

Администратор клиентской сети – лицо, поддерживающее эксплуатацию и конфигурирующее Систему Контентной Фильтрации в рамках клиентской сети.

Администратор СКФ – лицо, поддерживающее эксплуатацию и конфигурирующее Систему Контентной Фильтрации как единую систему.

Клиент СКФ - организация установившая на законных основаниях в своей локальной сети программные комплексы «СПКС» и «Интегрирующий модуль», обеспечивающий ограничения для пользователей сети доступа к нежелательным ресурсам, на основании информации получаемой централизовано от Системы Контентной Фильтрации.

Пользователь – человек осуществляющий обращения к Интернет-ресурсам из локальной сети клиента Системы Контентной Фильтрации.

41 54930863.5015006-01 34 01-1

	Лист регистрации изменений								
	Номера листов (страниц)			Всего листов	No	Входящий № сопро-	Под-	Да-	
Изм.	Изме- ненных	заме- ненных	новых	изъятых	(стр.в докум.)	доку- мента	водитель- ного документа и дата	пись	та